QonaqBook

ҚАЗАҚСТАН ОСЫ ЖЕРДЕН БАСТАЛАДЫ

ҚОСЫМША ЖӘНЕ МҮМКІНДІКТЕР

Қонақ үйіңіз телефонда, қонақтар — бүкіл әлемнен

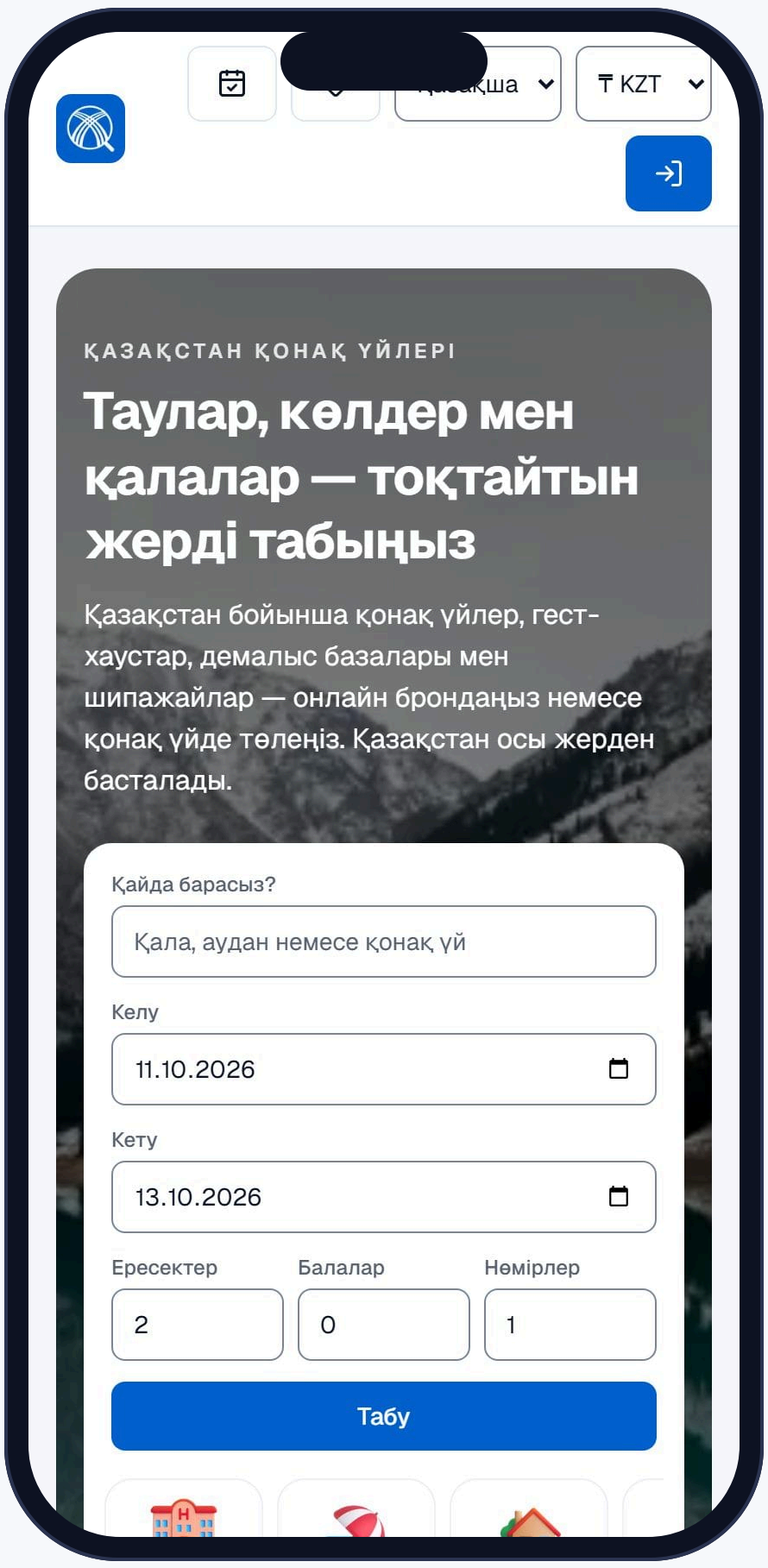
Қонақтар сізді qonaqbook.kz сайтынан және QonaqBook қосымшасынан табады, ал сіз брондарды бір кабинеттен немесе тікелей телефоннан басқарасыз.



QONAQBOOK ДЕГЕН НЕ

Брондаудың қазақстандық сервисі

QonaqBook — қонақ үйлерді, қонақ жайларды, демалыс базаларын және пәтерлерді брондаудың қазақстандық сервисі.



Қонақтар qonaqbook.kz сайтын телефоннан осылай көреді

4 000+

нысан каталогта

27

Қазақстан қаласы мен курорты

4 тіл

қазақша, русский, English, 中文

Қазақстан, ТМД және Қытай қонақтары

АВТОАУДАРМА

Қонақтардың тілін білмесеңіз де, бір тілде сөйлесіңіз

Қытайдан келген қонақ қытайша, Еуропадан келген турист ағылшынша жазады, ал сіз олардың хабарларын орысша немесе қазақша оқисыз. Өз тіліңізде жауап бересіз, қонақ жауапты өз тілінде алады.

Қонақтармен хат алмасу

Hi! Can we check in early, around 10 am?

Сәлеметсіз бе! Ертерек, таңғы 10-ға қарай орналасуға бола ма?

Автоматты түрде аударылды

Иә, нөмір 10:00-ге дайын болады.

Қонақ алады: Yes, the room will be ready by 10:00.

请问附近有停车场吗?

Жақын жерде тұрақ бар ма?

Автоматты түрде аударылды

Аударма автоматты түрде жасалады

Түпнұсқаны әрқашан көруге болады. Қонақ үйіңіздің сипаттамасы да өздігінен аударылады: қазақ, ағылшын және қытай тілдеріне.

Бағалар ₸, $ және ¥

Қонақтар бағаны теңгемен, доллармен немесе юаньмен көреді, ал теңгемен төлейді.

ЖИ-КӨМЕКШІ

Сіз бос емес кезде ЖИ-көмекші қонақтарға жауап береді

Ол қонақ үйіңіз туралы деректерді біледі: келу уақыты, ережелер, жайлылықтар.

Қонақтың сұрағы

Қай уақытта келуге болады? Wi-Fi бар ма?

ЖИ-көмекші жауап ұсынады

Келу 14:00-ден, кету 12:00-ге дейін. Wi-Fi барлық нөмірде тегін. Сізді күтеміз!

Жіберу | Өзгерту

КӨМЕКШІ ҚАЛАЙ ЖАУАП БЕРЕДІ — ӨЗІҢІЗ ТАҢДАЙСЫЗ

Тек ұсыныс | Бірден жауап | **5 минуттан соң**

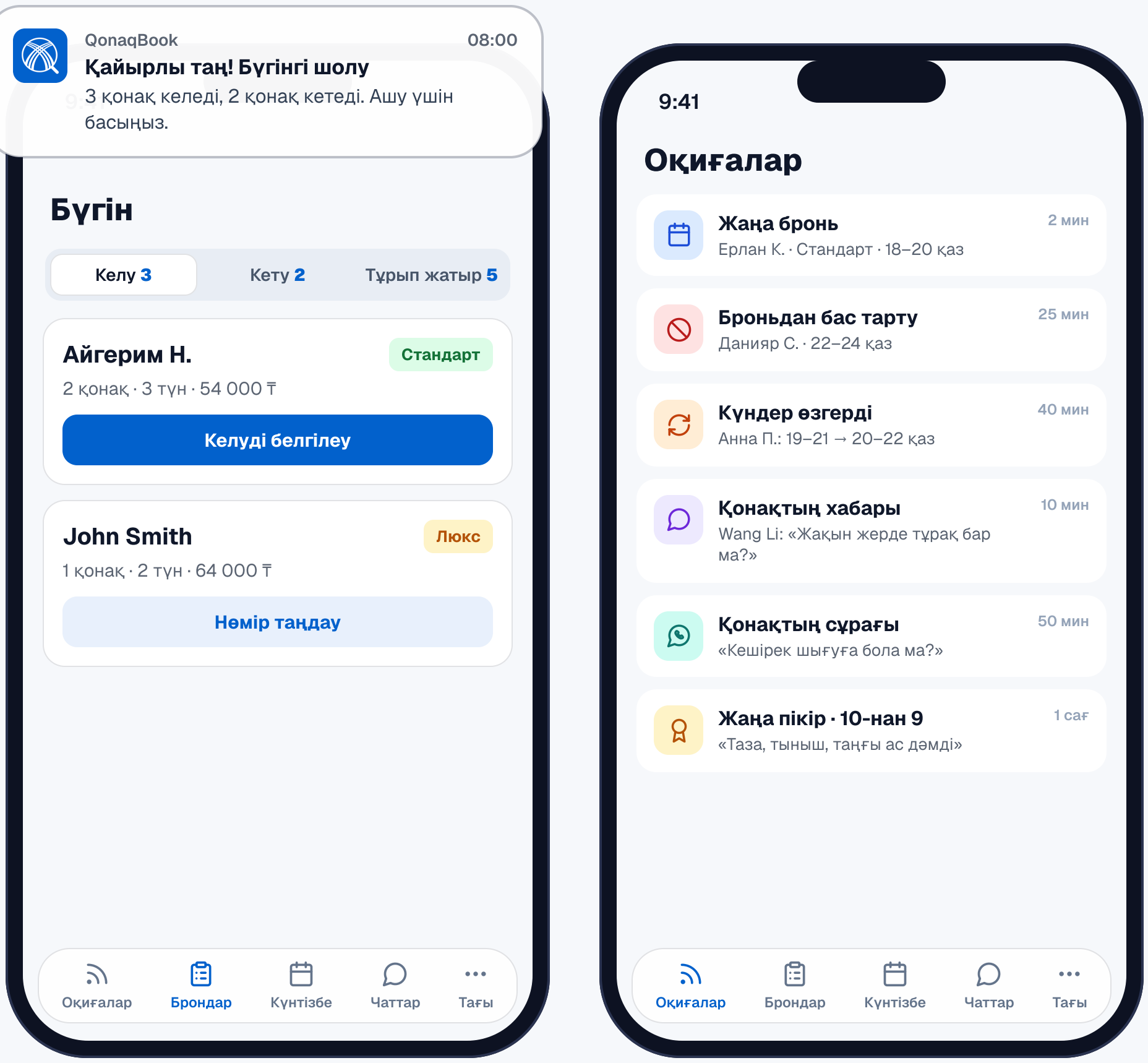
Ол дайын жауапты ұсынады, ал қаласаңыз, қонаққа өзі жауап береді — бірден немесе үлгермесеңіз, бірнеше минуттан кейін.

- **Хат алмасу.** Қонақтардың хабарлары мен сұрақтары автоаудармамен, дайын жауаптар және ЖИ-көмекші.

QONAQBOOK ҚОСЫМШАСЫ

Қонақ үй әрқашан қасыңызда

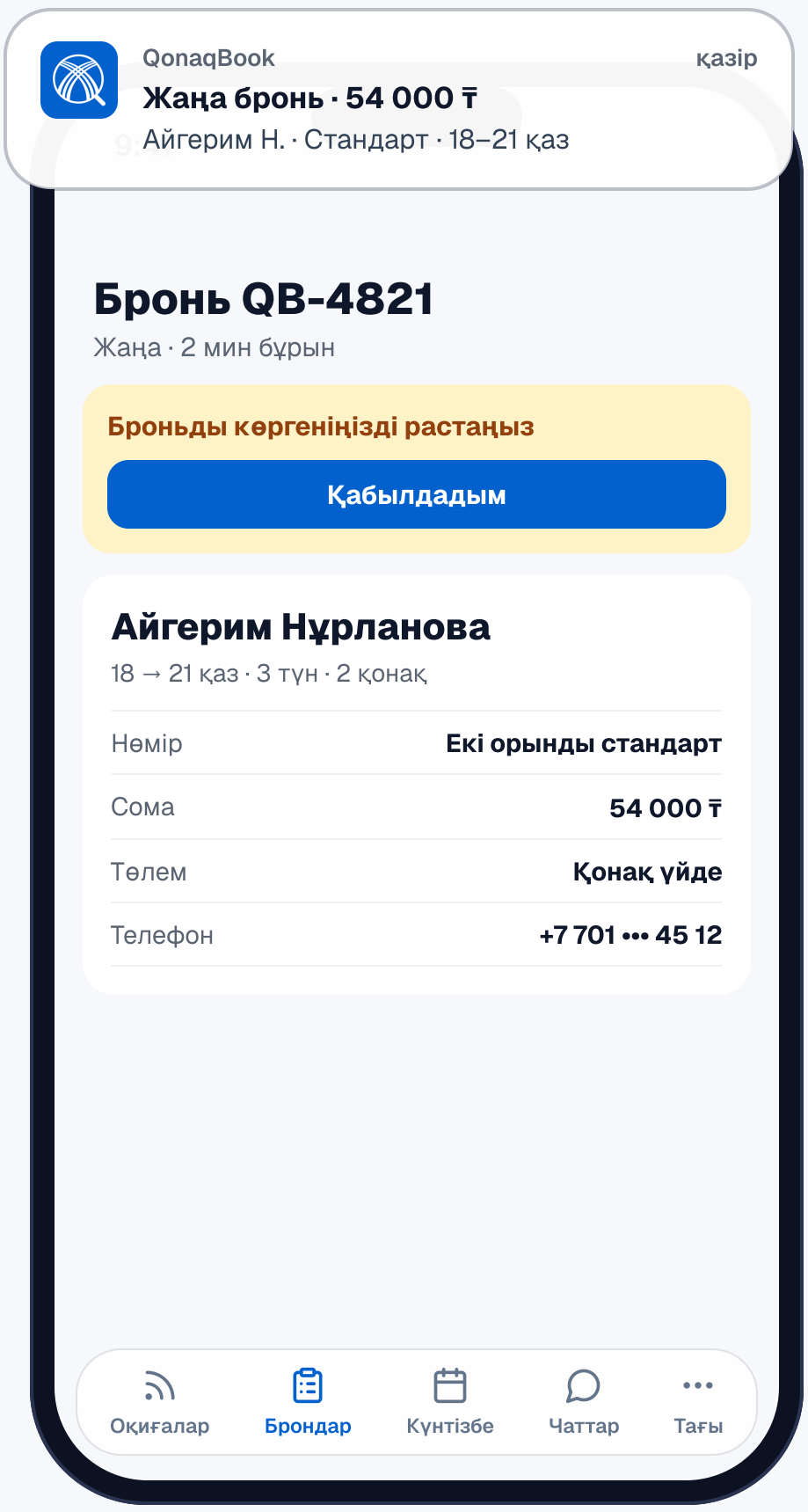
Қонақтарға да, қонақ үйге де бір қосымша: қызметкерлер «Менің қонақ үйім» бөліміне өз телефон нөмірімен кіреді.



- **Таң.** 08:00-де шолу келеді: бүгін кім келеді, кім кетеді.
- **Оқиғалар таспасы.** Брондар, бас тартулар, күндердің өзгеруі, қонақтардың хабарлары, сұрақтар мен пікірлер — бір жерде.

ЖАҢА БРОНДАР

Бірде-бір бронь назардан тыс қалмайды



Хабарлама бірден

Хабарлама бірден келеді, басқанда керек бронь ашылады.

«Қабылдадым»

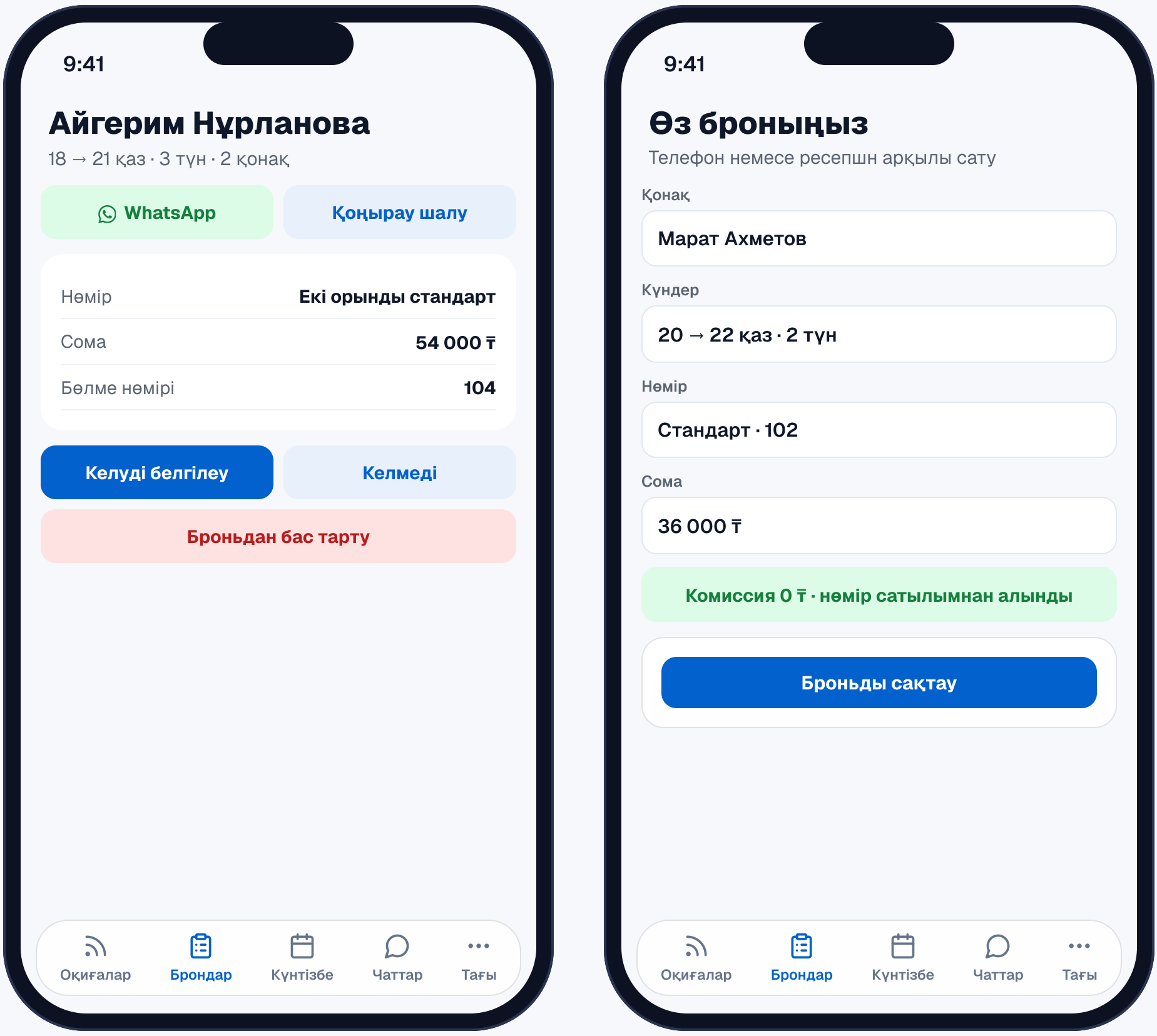
«Қабылдадым» батырмасын бір басу — және біз броньды көргеніңізді білеміз.

Еске саламыз және қоңырау шаламыз

Бронь назарсыз қалса, біз еске саламыз, ал қажет болса, қоңырау шаламыз.

БРОНЬМЕН ЖҰМЫС

Бронь бойынша бәрі — бірнеше басумен

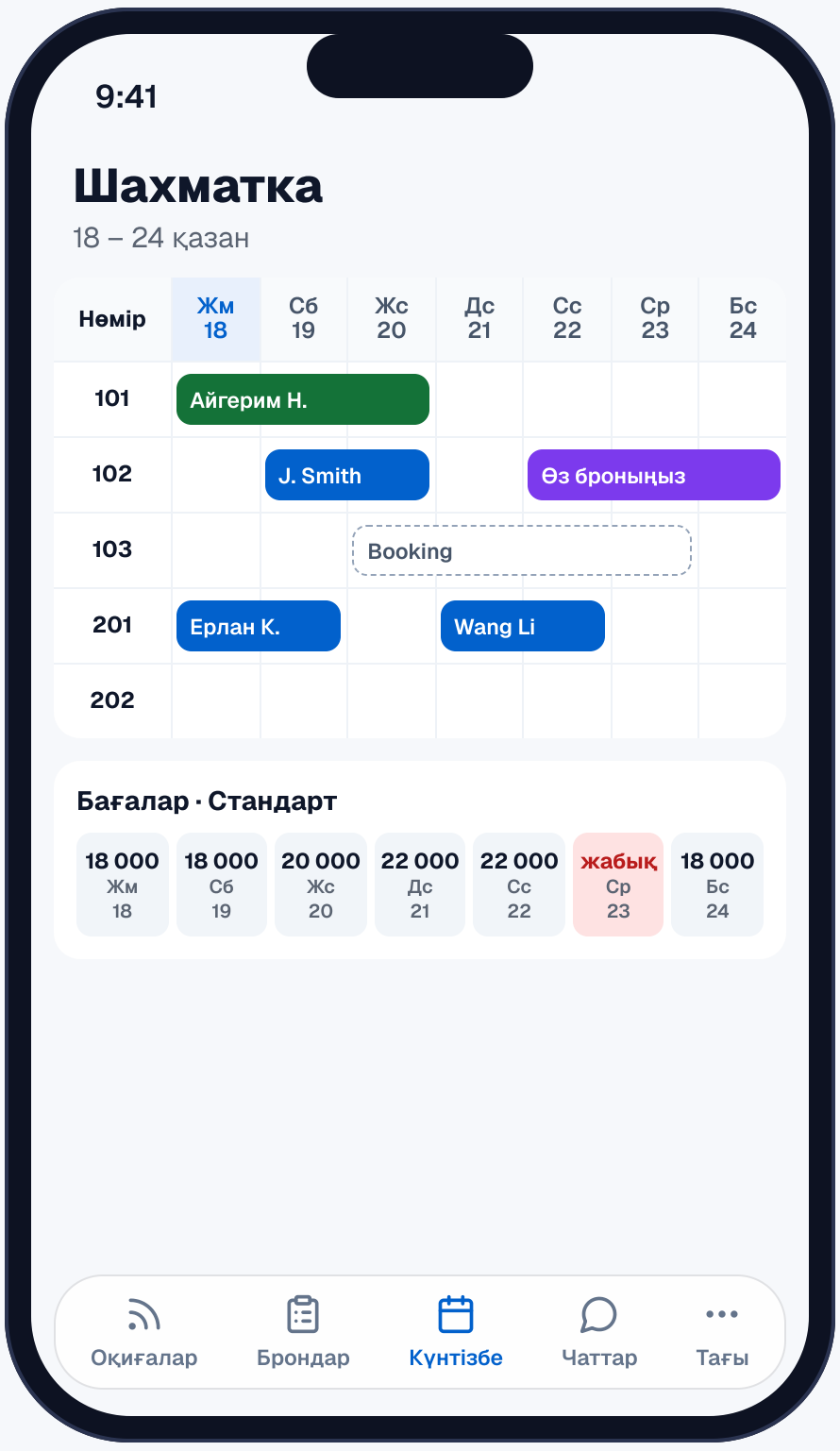


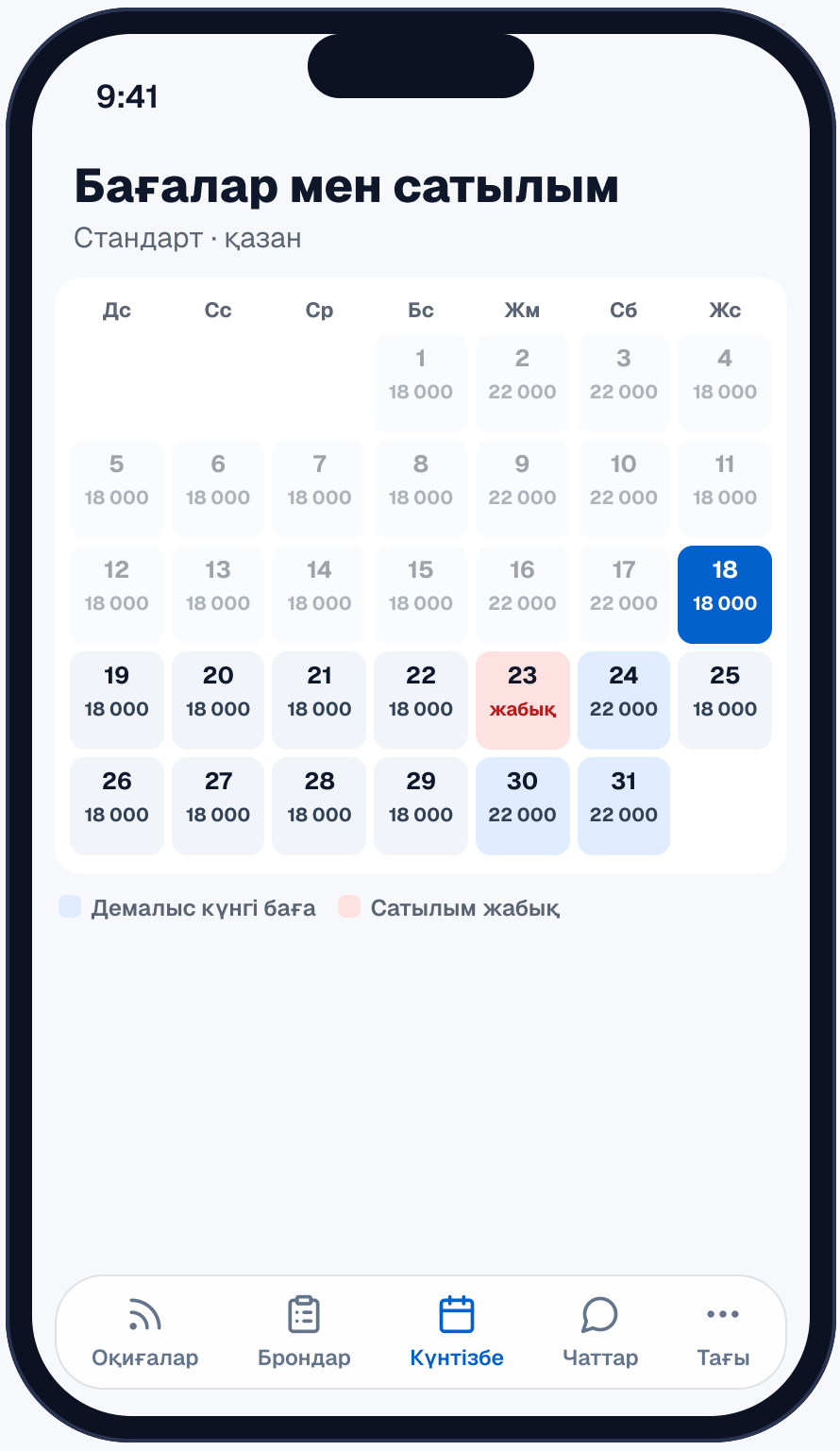
- **Броньмен жұмыс.** Қонақпен байланысу, келуді немесе келмегенін белгілеу, броньдан бас тарту.
- **Өз броныңыз.** Нөмірді телефон немесе ресепшн арқылы саттыңыз ба — броньды қосымшаға енгізіңіз: нөмір сатылымнан алынады, комиссия жоқ.

БАҒАЛАР МЕН БОС ОРЫНДАР

Қай нөмірлер бос екені көрініп тұр

Бағалар мен сатылым күнтізбесі және 14 күнге шахматка: қай нөмірлер бос екені көрініп тұрады.





Бағалар мен сатылым күнтізбесі

Әр күнгі баға және ашық күндер.

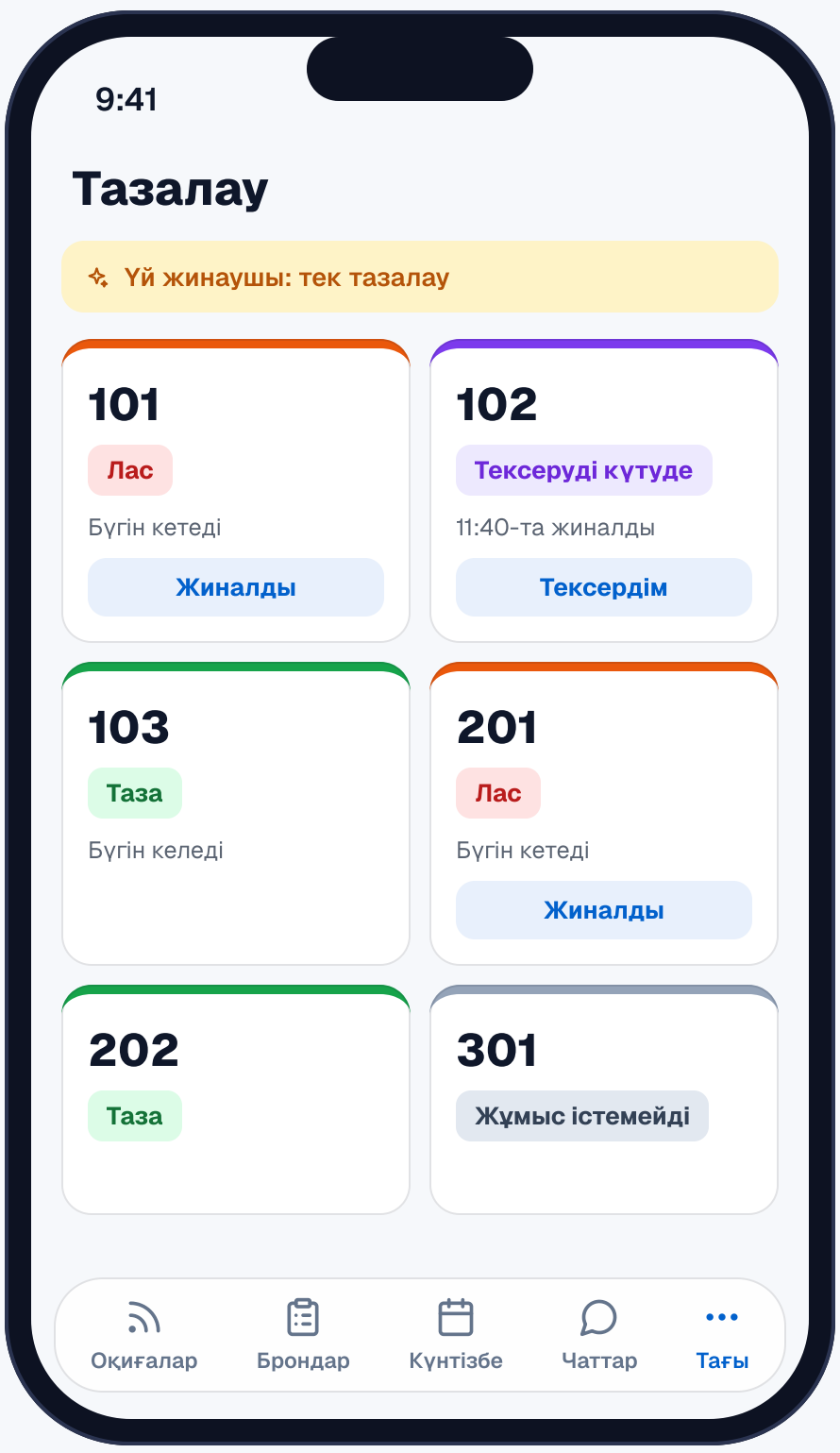
14 күнге шахматка

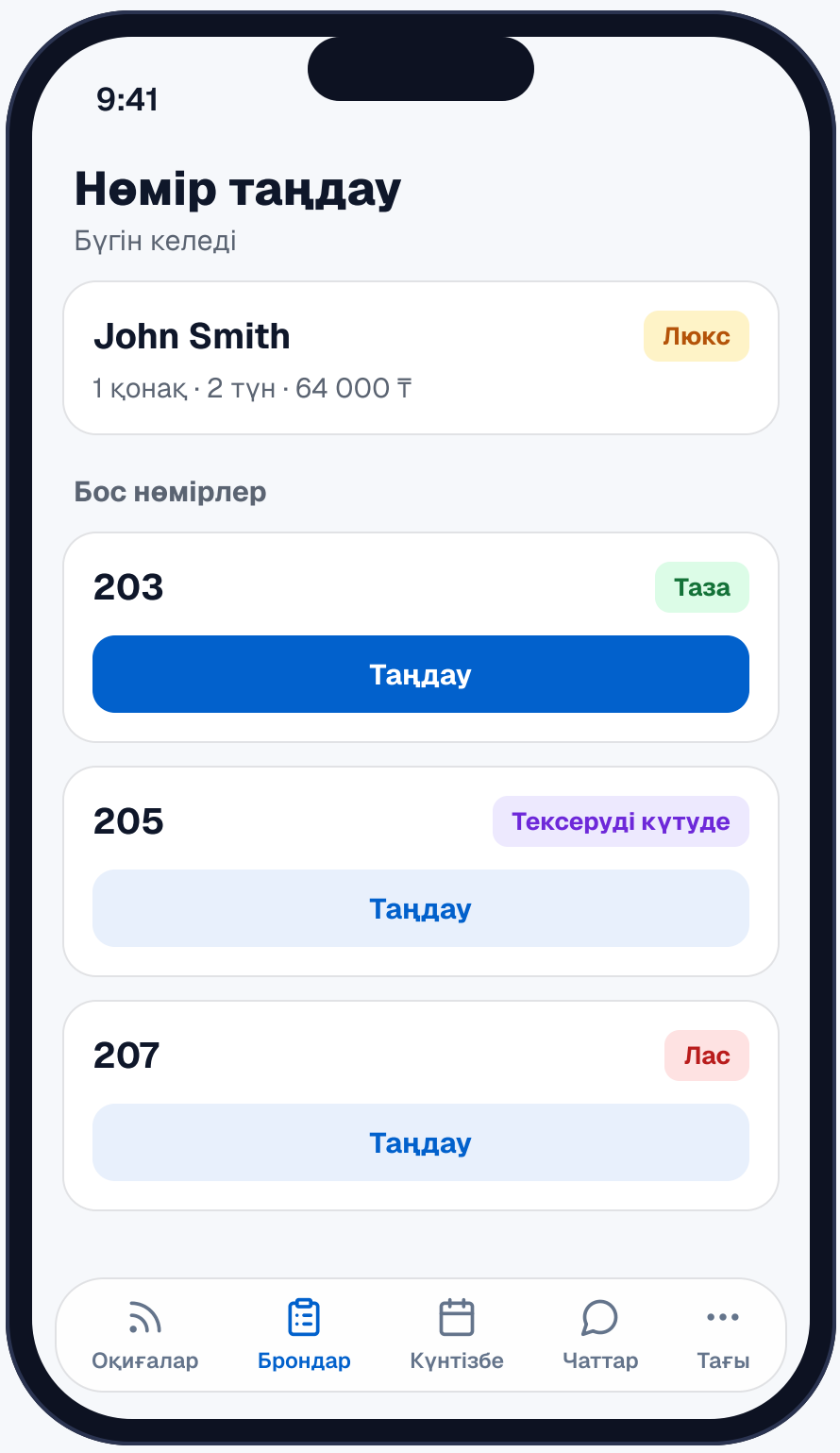
Барлық бронь нөмірлер бойынша: өзіңіздікі, сайттан және басқа сервистерден.

НӨМІРЛЕР ЖӘНЕ ТАЗАЛАУ

Қай нөмір дайын екені көрініп тұр

Қай нөмірде кім тұр, қай нөмірлер лас және қайсысы орналасуға дайын. Үй жинаушы тек тазалауды көреді, қонақтардың деректерін көрмейді.





Әр нөмірдің күйі

Үй жинаушы «Жиналды» деп белгілейді, ал аға қызметкер — «Тексердім».

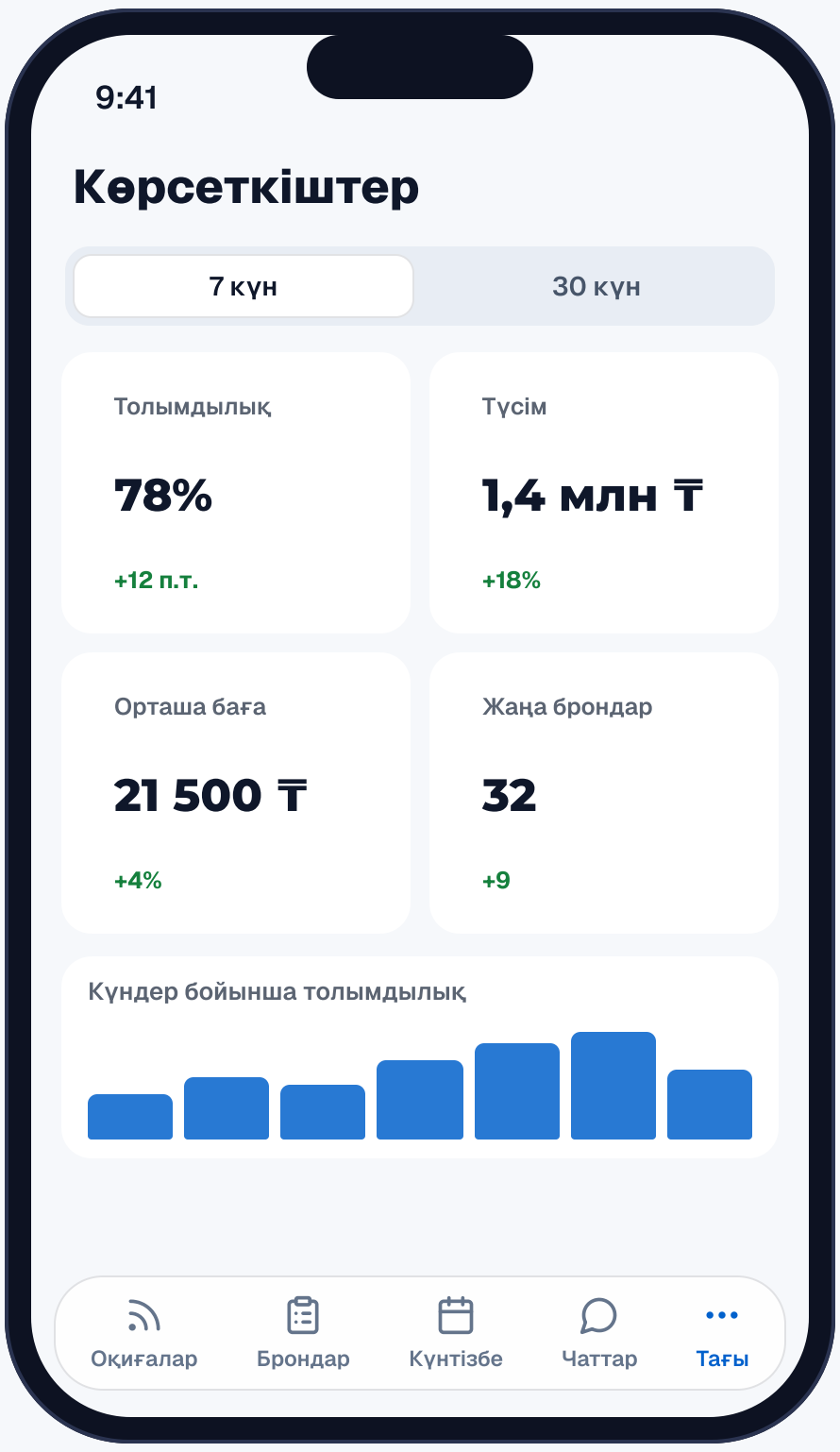
Күтпей орналастыру

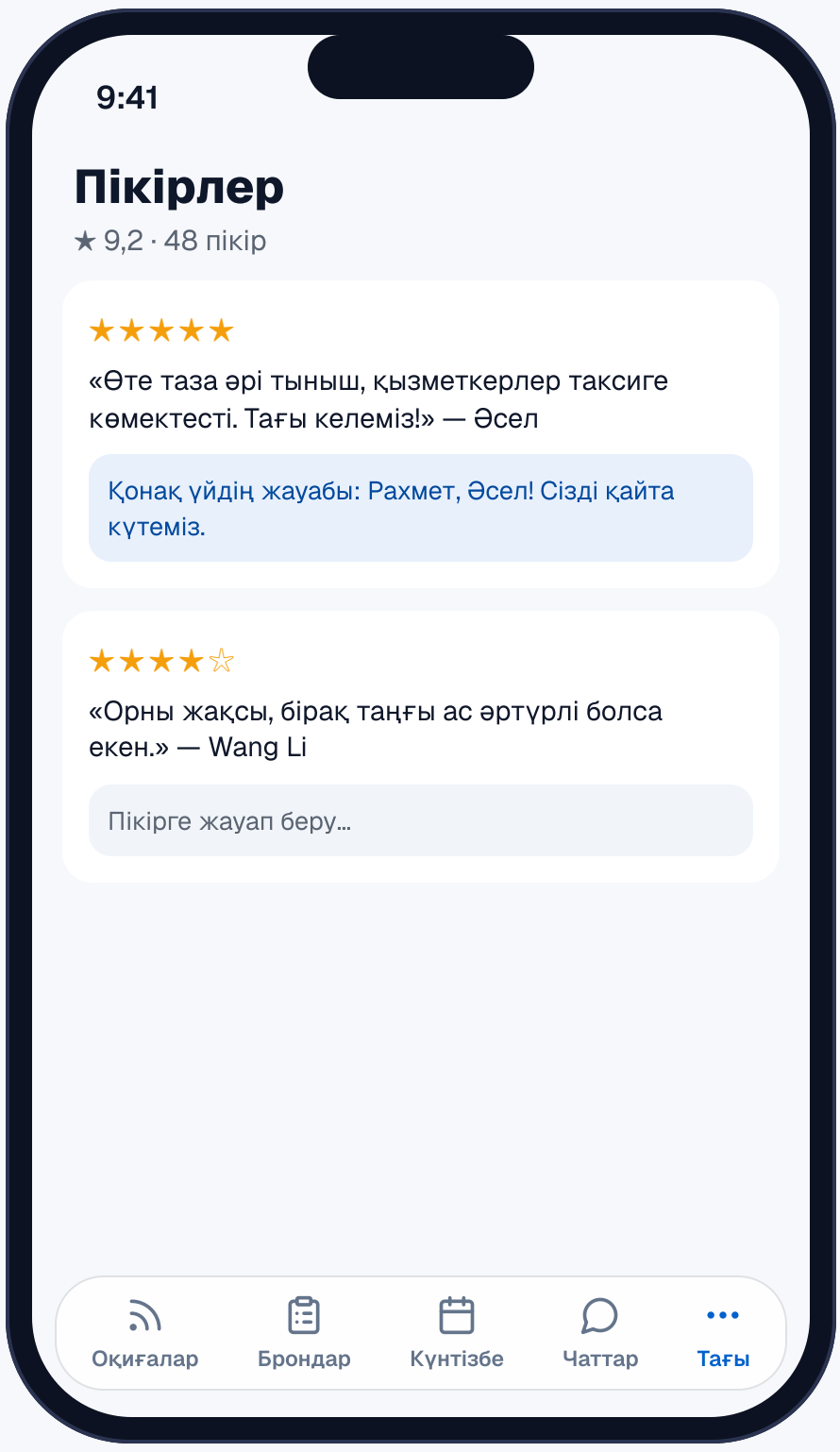
Қонақ келгенде қай нөмірлер бос әрі дайын екені бірден көрінеді.

ПІКІРЛЕР МЕН КӨРСЕТКІШТЕР

Істің қалай жүріп жатқаны бірден көрінеді

Пікірлерге жауап беріңіз және 7 мен 30 күндік қорытындыны қараңыз.





Пікірлерге жауап

Қонақтарға тікелей қосымшадан жауап беріңіз.

7 және 30 күндік қорытынды

Толымдылық, түсім, орташа баға және брондар — өткен кезеңмен салыстырып.

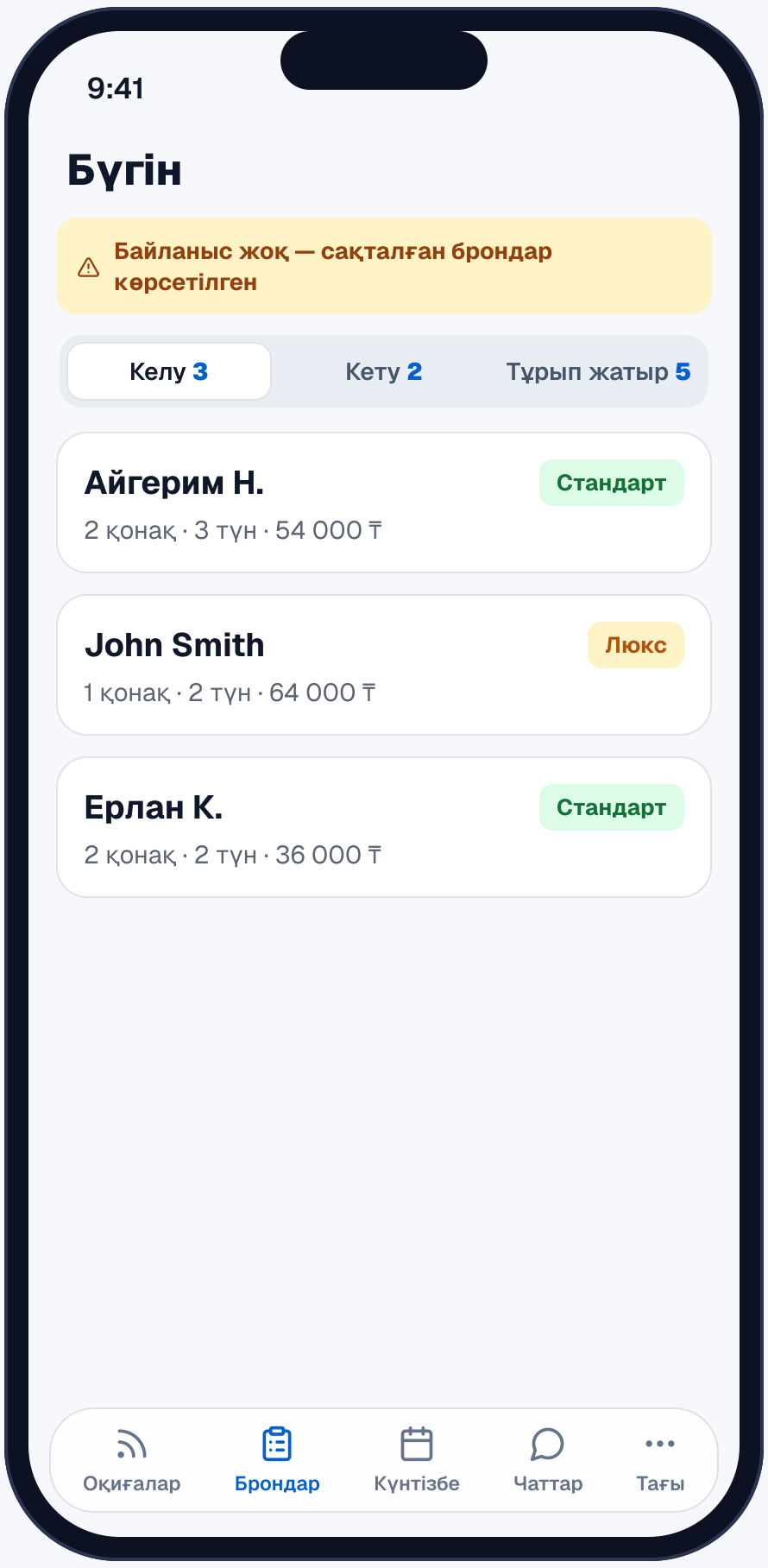
IPHONE ЖӘНЕ ANDROID ҚОСЫМШАСЫ

Қонақ үй қалтаңызда

iPhone және Android қосымшасы App Store мен Google Play-де бар.

Жүктеп алыңыз App Store

Қолжетімді Google Play



Интернетсіз — жақында

Келесі жаңартуда: байланыс үзілсе де, бүгінгі және соңғы брондар көрінеді.

Браузерде де — partner.qonaqbook.kz

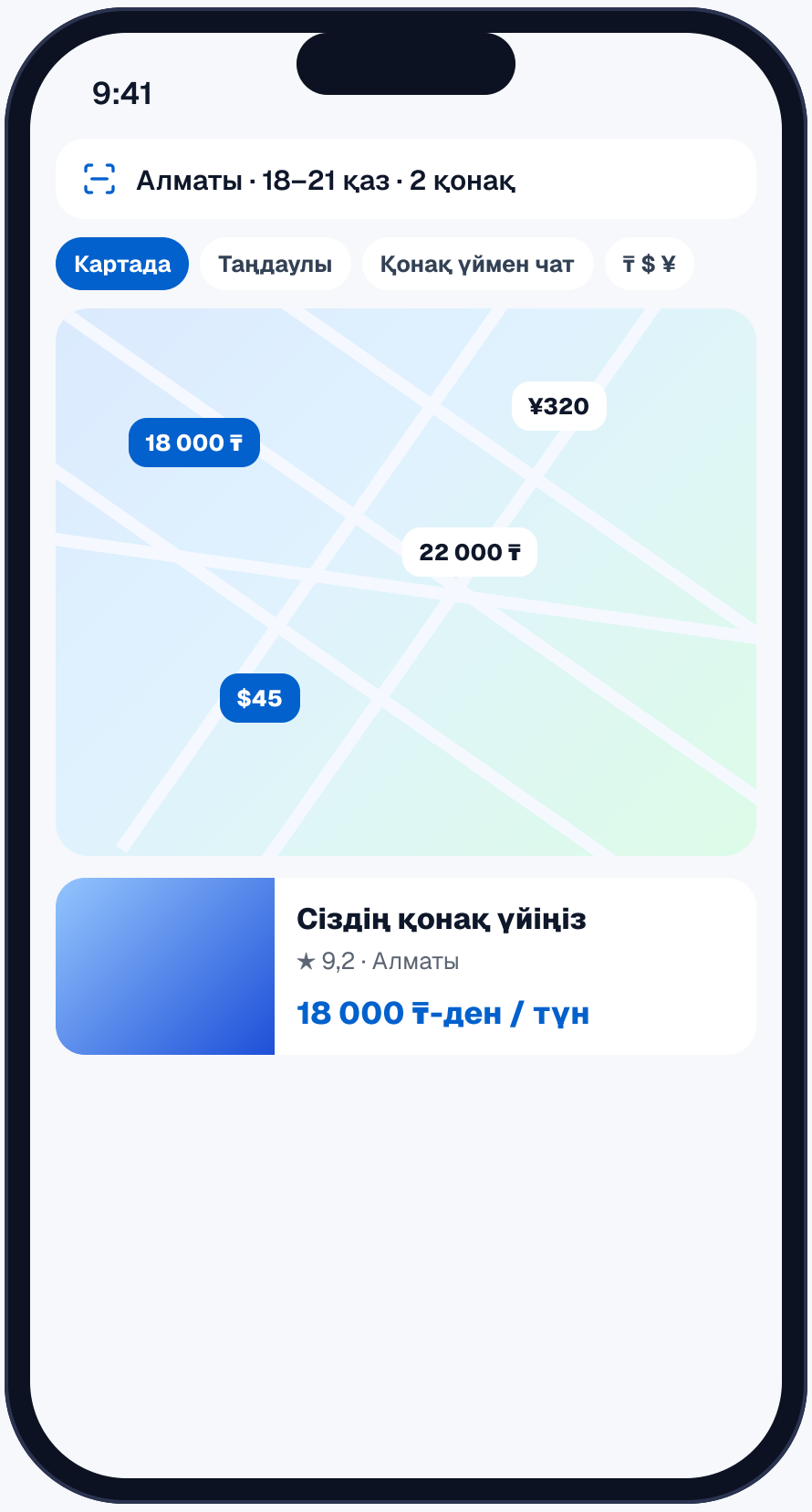
Мұның бәрі partner.qonaqbook.kz кабинетінде де бар: ресепшендегі компьютерден ыңғайлы.

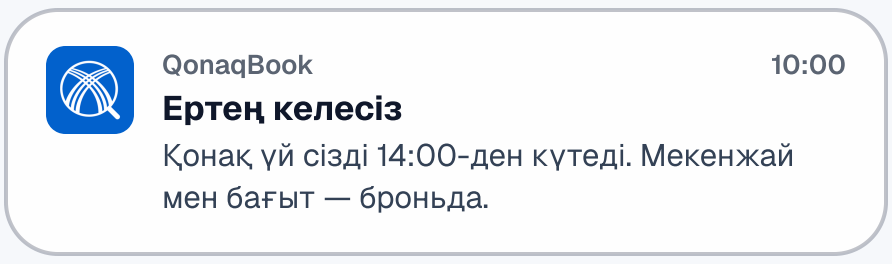
Хабарламалар

Хабарламаларды Telegram-да және поштада алуға болады.

ҚОНАҚТАРҒА

Қонақтарға да ыңғайлы — демек, жиірек броньдайды





Төрт тіл, карта, таңдаулы

Қосымша мен сайт төрт тілде: қазақ, орыс, ағылшын және қытай. Картадан іздеу, таңдаулылар және қонақ үймен хат алмасу бар.

Бір күн бұрын еске салу

Келуден бір күн бұрын қонақ еске салу хабарын алады — келмеушілер азаяды.

Қазақша · Русский · English · 中文 · ₸ · $ · ¥

ҚАЙТАЛАМА САТЫЛЫМ ЖОҚ

Барлық алаңға бір күнтізбе

Booking, Airbnb немесе Krisha-мен жұмыс істейсіз бе? Олардың күнтізбелерін қосыңыз: бос емес күндер әр 30 минут сайын синхрондалады.



Күнтізбелерді синхрондау

әр 30 минут

Бос емес күндер өздігінен синхрондалады — қолмен жұмыссыз.

Шетелдік қонақтар

Шетелдіктердің төлқұжат деректері броньмен бірге келеді, ал жүйе eQonaq-қа тапсыру мерзімін еске салады. Деректерді тікелей QonaqBook-тан тапсыруға болатындай, eQonaq-қа тікелей қосылу үстінде жұмыс істеп жатырмыз.

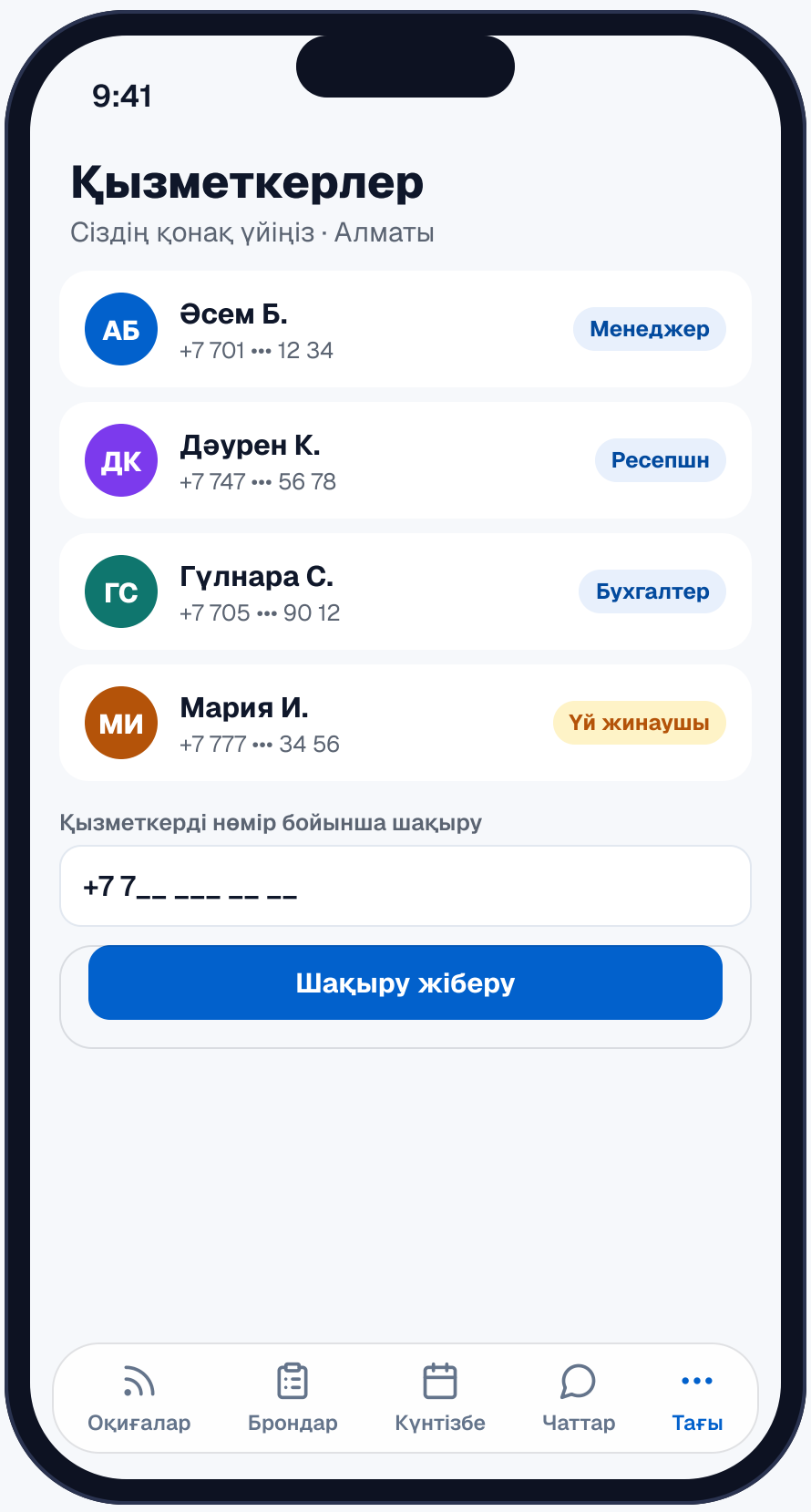
КОМАНДА

Бүкіл команда бір кабинетте

Басқарушы, ресепшн, бухгалтер, үй жинаушы — әрқайсысының өз қолжетімділігі бар.

Иесі · Менеджер · Ресепшн · Бухгалтер

Үй жинаушы



АЛҒАШҚЫ КҮННЕН ЫҢҒАЙЛЫ

Телефон арқылы шақыру

Қызметкерді жай ғана телефон нөмірі бойынша шақыруға болады.

Бірнеше қонақ үй

Бірнеше қонақ үй бір аккаунттан жүргізіледі.

Фото — WhatsApp-қа

Фотоны бізге WhatsApp-қа жіберсеңіз болды — карточкаға өзіміз қосамыз.

Қауіпсіздік

Кодпен кіру, қорғаудың екінші коды, қызметкерлердің барлық әрекетінің журналы.

ҚҰНЫ

Қанша тұрады

0 ₸

қосылу және пайдалану, абоненттік төлемсіз

12%

комиссия — тек өткен тұрулардан

Негізін қалаушы серіктес

Алғашқы 50 ұйымға — **мерзімсіз 10 %**.

Қазір қонақ қонақ үйде төлейді

Ақша бірден сізде.

Картамен онлайн төлем жақында

Қонақ брондау кезінде төлейді, ал сіз ақшаны ол тұрып кеткеннен кейін шотқа аласыз. Halyk Bank-пен бірге дайындап жатырмыз.

ҚАЛАЙ ҚОСЫЛУҒА БОЛАДЫ

Шамамен 10 минут

1 Кабинетке кіріңіз

partner.qonaqbook.kz сайтына өтіп, телефонға немесе поштаға келген кодпен кіріңіз.

2 ЖК немесе ЖШС

ЖК немесе ЖШС тіркеп, egov анықтамасын жүктеңіз.

3 Нысан қосыңыз

Қонақ үйіңіз біздің каталогта бар болса, «Бұл менің қонақ үйім — қосу» батырмасын басыңыз: фото, пікірлер және іздеудегі орны сақталады.

Камераны бағыттаңыз — қонақ үйлерге арналған бет ашылады

qonaqbook.kz/partners

WhatsApp
+7 702 722 09 86

Пошта
support@qonaqbook.kz

Күн сайын 09:00-ден 21:00-ге дейін