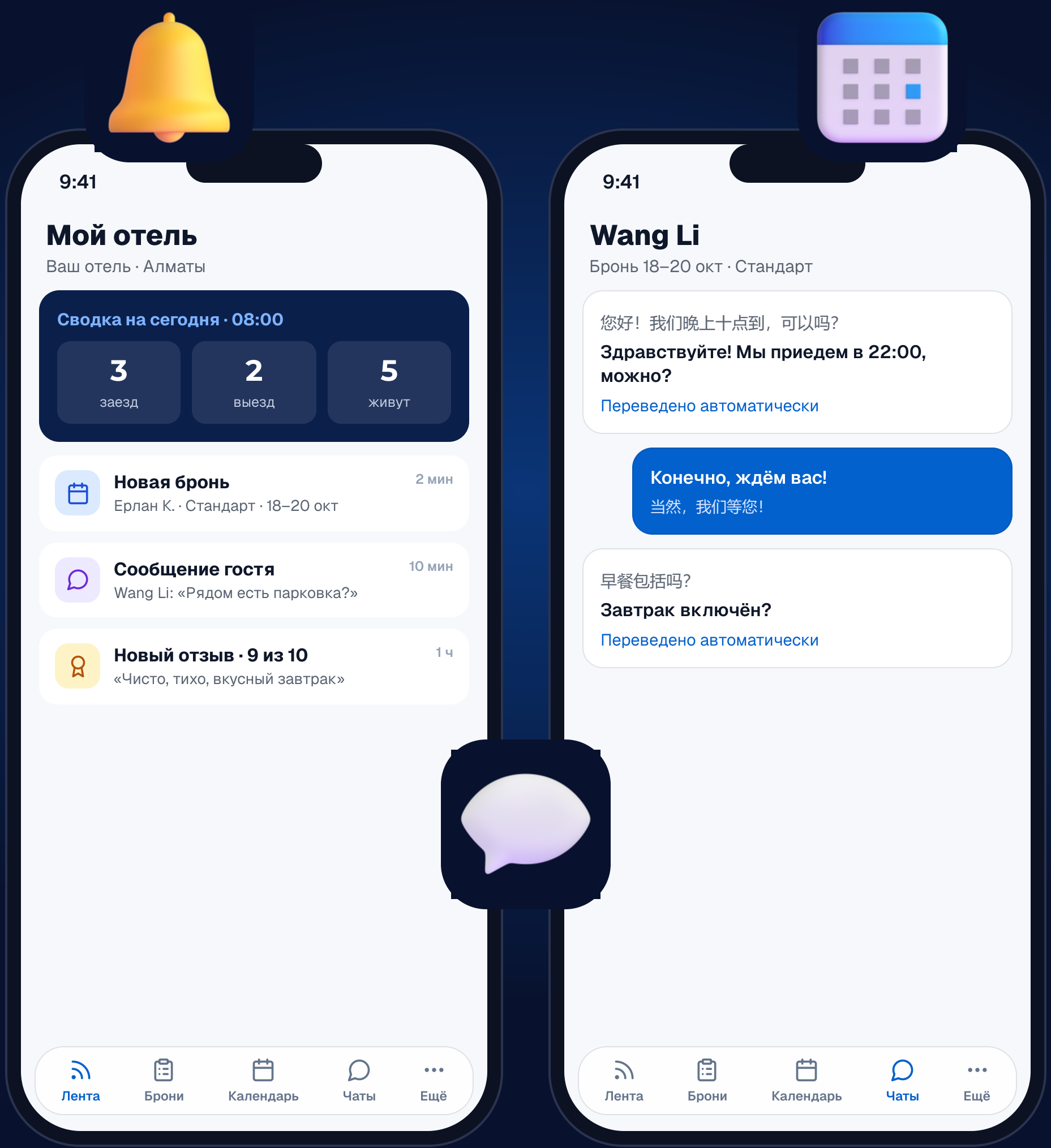
QonaqBook

КАЗАХСТАН НАЧИНАЕТСЯ ЗДЕСЬ

ПРИЛОЖЕНИЕ И ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ ОТЕЛЕЙ

Ваш отель в телефоне и гости со всего мира

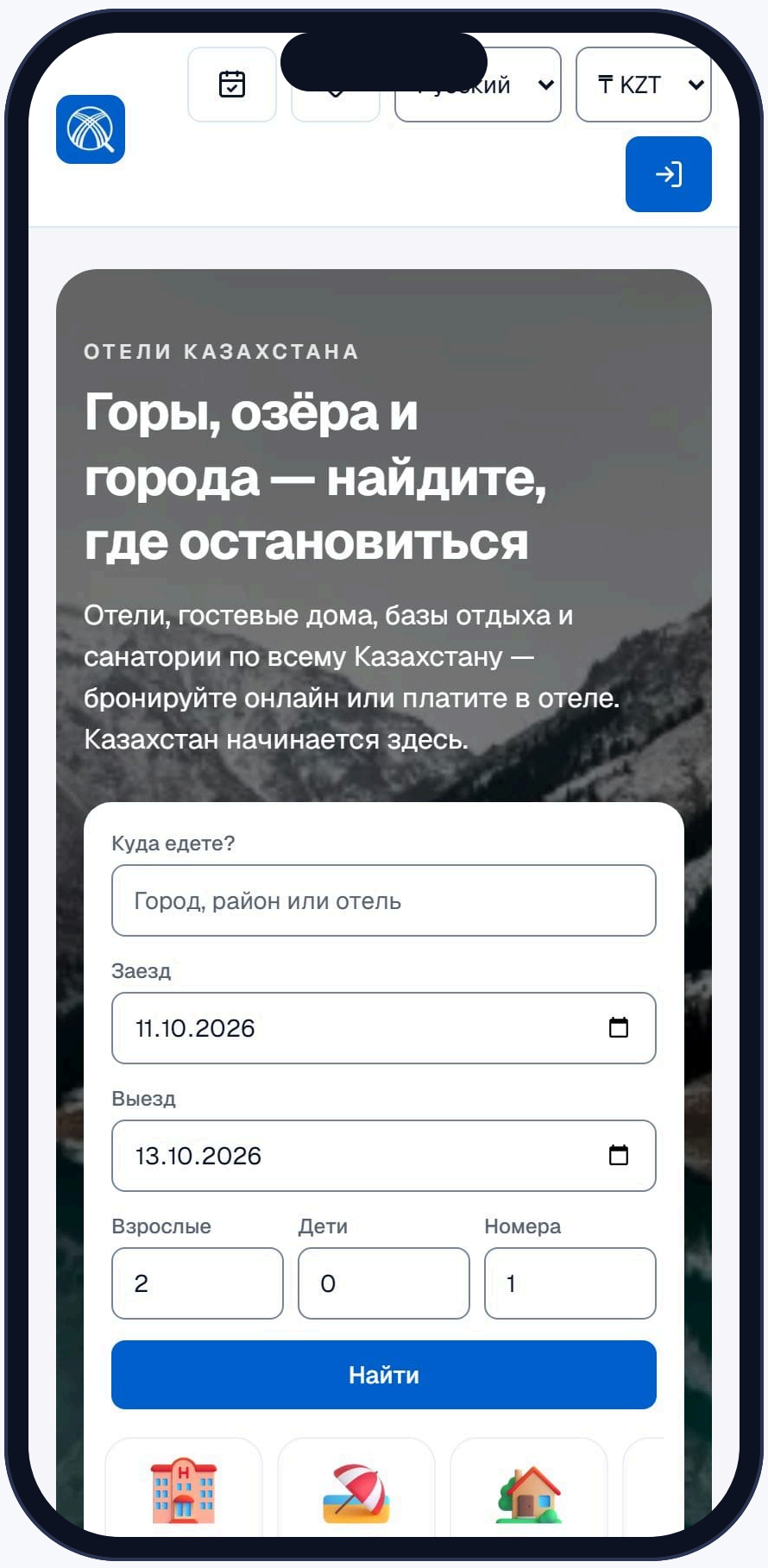
Гости находят вас на сайте qonaqbook.kz и в приложении QonaqBook, а вы управляете бронями из одного кабинета или прямо с телефона.



ЧТО ТАКОЕ QONAQBOOK

Казахстанский сервис бронирования

QonaqBook — казахстанский сервис бронирования гостиниц, гостевых домов, баз отдыха и квартир.



Так qonaqbook.kz видят гости с телефона

4 000+
объектов в каталоге

27
городов и курортов Казахстана

4 языка
қазақша, русский, English, 中文

Гости из Казахстана, СНГ и Китая

АВТОПЕРЕВОД

Говорите с гостями на одном языке, даже если не знаете их языка

Гость из Китая пишет по-китайски, турист из Европы — по-английски, а вы читаете их сообщения по-русски или по-казахски. Отвечаете на своём языке, гость получает ответ на своём.

Переписка с гостями

Hi! Can we check in early, around 10 am?

Здравствуйте! Можно заселиться пораньше, около 10 утра?

Переведено автоматически

Да, номер будет готов к 10:00.

Гость получит: Yes, the room will be ready by 10:00.

请问附近有停车场吗?

Подскажите, рядом есть парковка?

Переведено автоматически

Перевод происходит автоматически

Оригинал всегда можно посмотреть. Описание вашего отеля тоже переводится само: на казахский, английский и китайский.

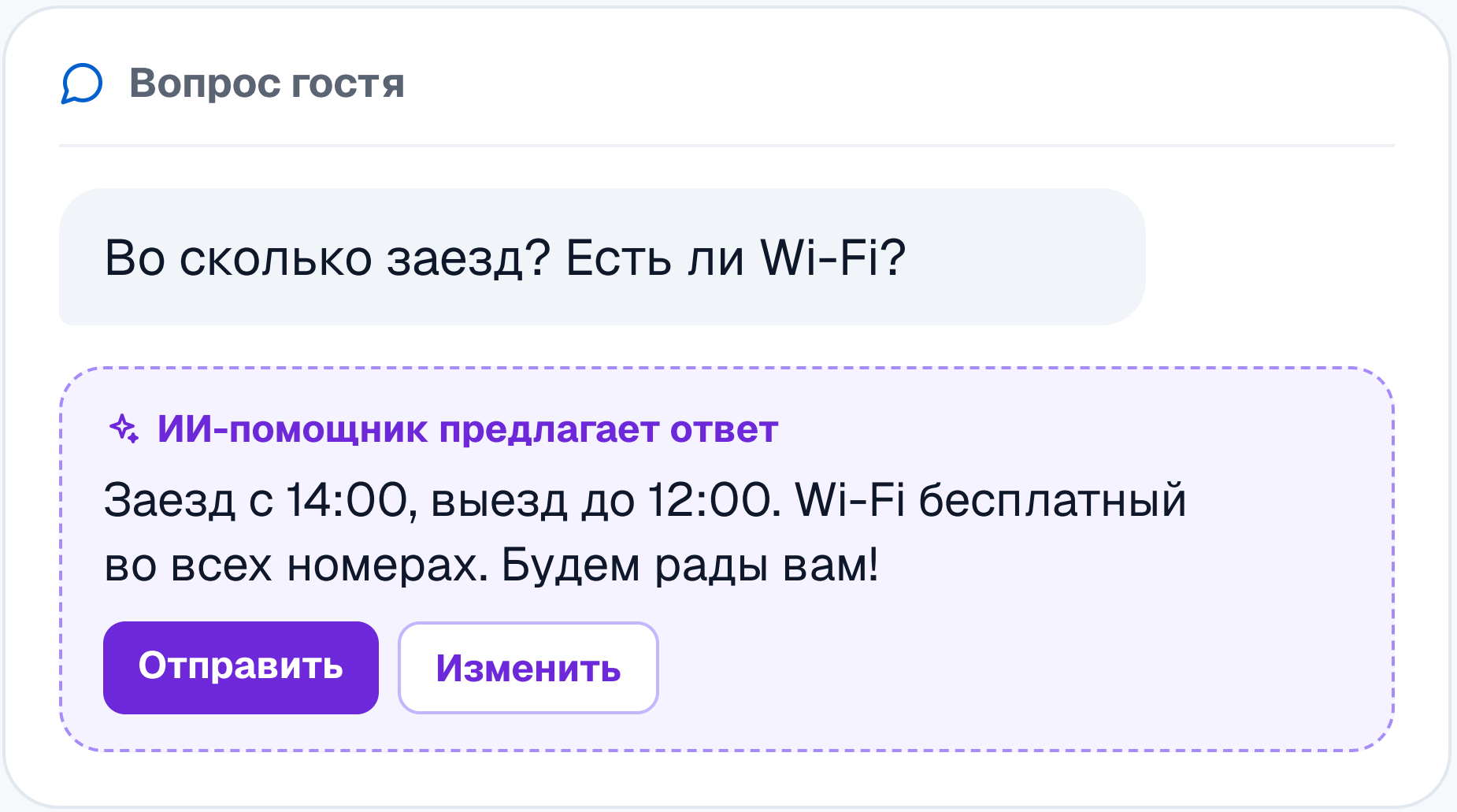
Цены в ₸, $ и ¥

Гости видят цены в тенге, долларах или юанях, а платят в тенге.

ИИ-ПОМОЩНИК

ИИ-помощник отвечает гостям, пока вы заняты

Он знает факты о вашем отеле: время заезда, правила, удобства.



КАК ОТВЕЧАЕТ ПОМОЩНИК — ВЫБИРАЕТЕ ВЫ

Только подсказка | Отвечает сразу | **Через 5 минут**

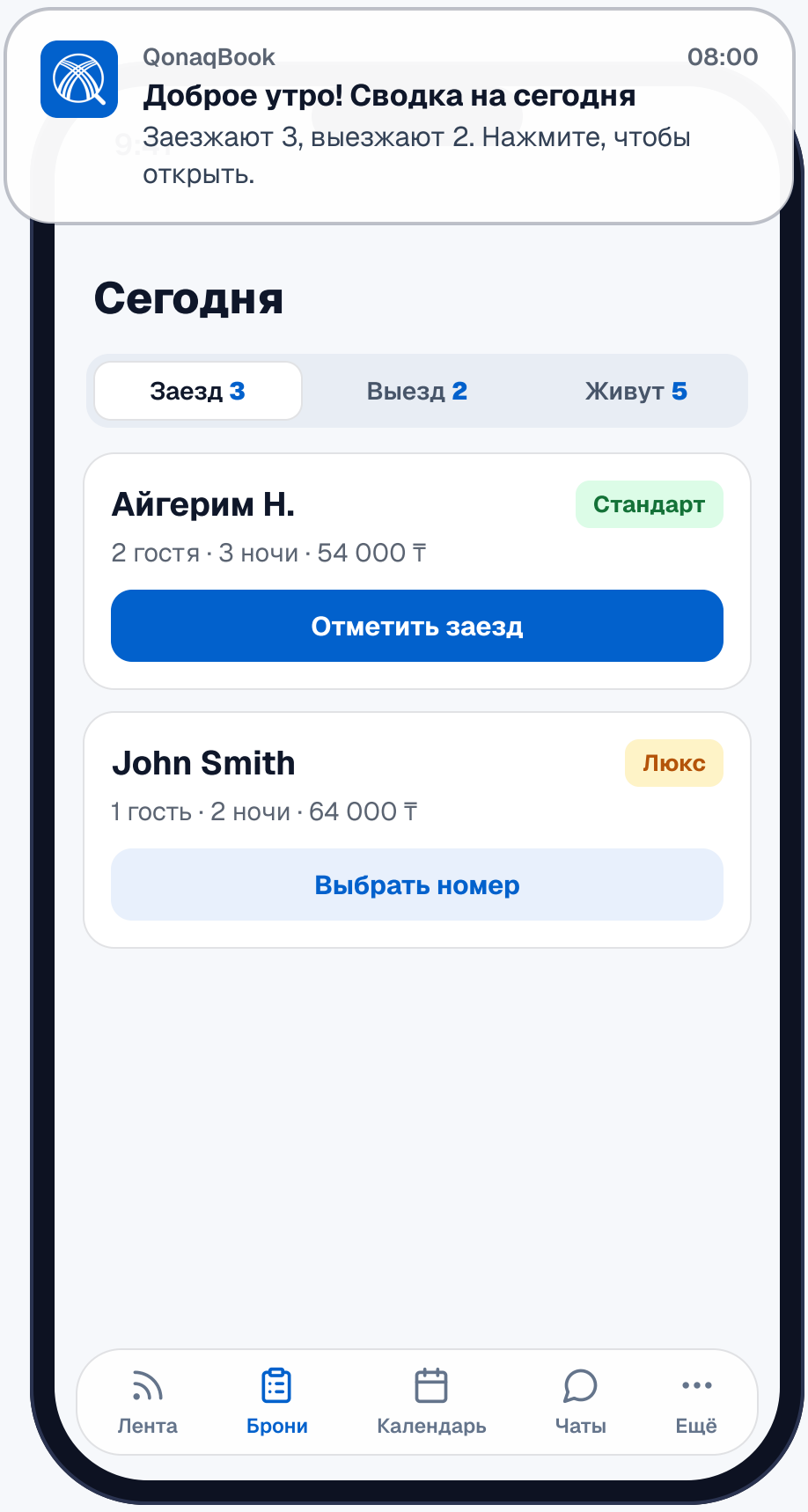
Он подскажет готовый ответ, а если хотите, ответит гостю сам — сразу или через несколько минут, если вы не успели.

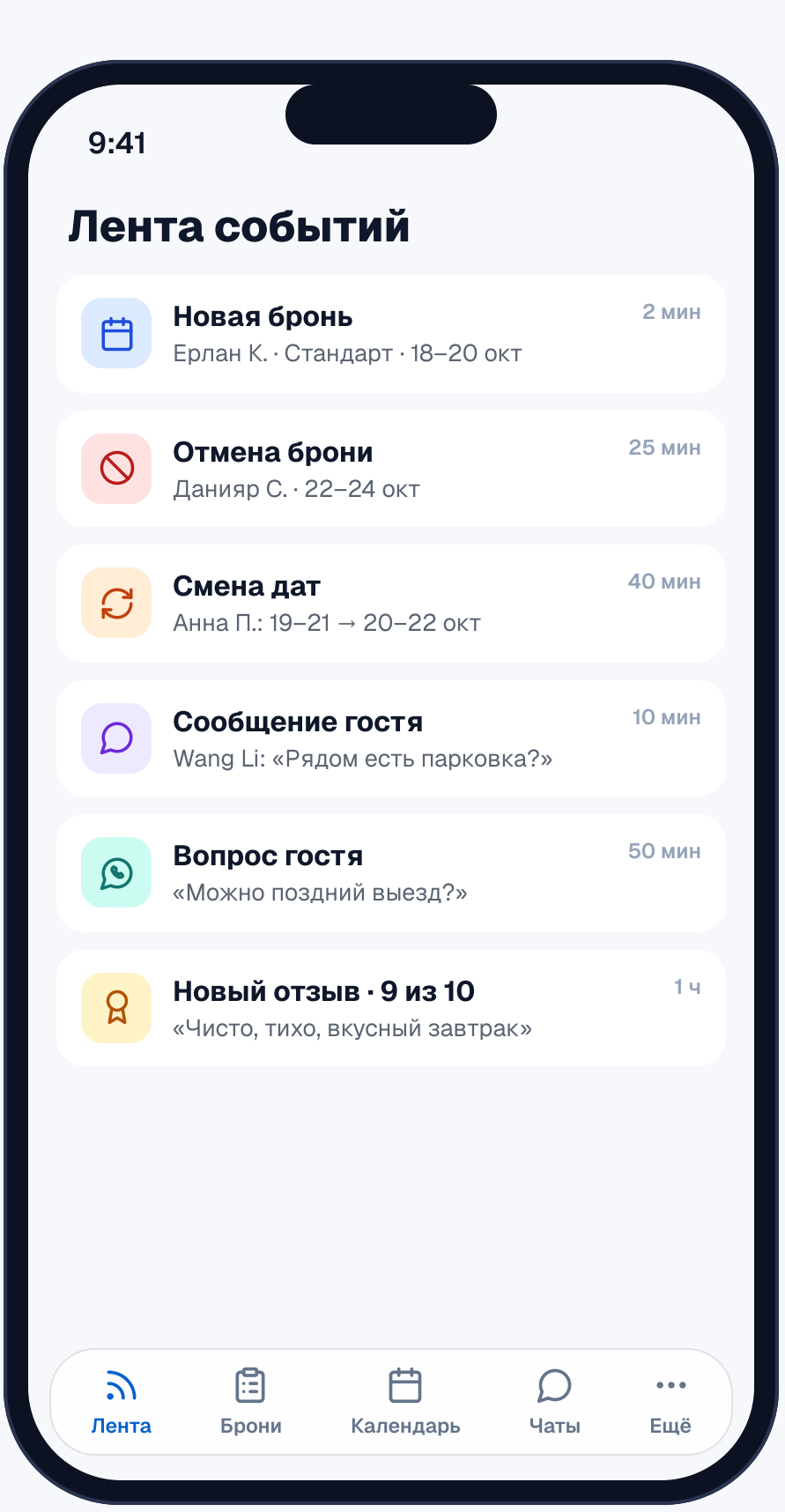
- **Переписка.** Сообщения и вопросы гостей с автопереводом, готовые ответы и ИИ-помощник.

ПРИЛОЖЕНИЕ QONAQBOOK

Отель всегда с вами

Одно приложение для гостей и для отеля: сотрудники входят в раздел «Мой отель» по своему номеру телефона.

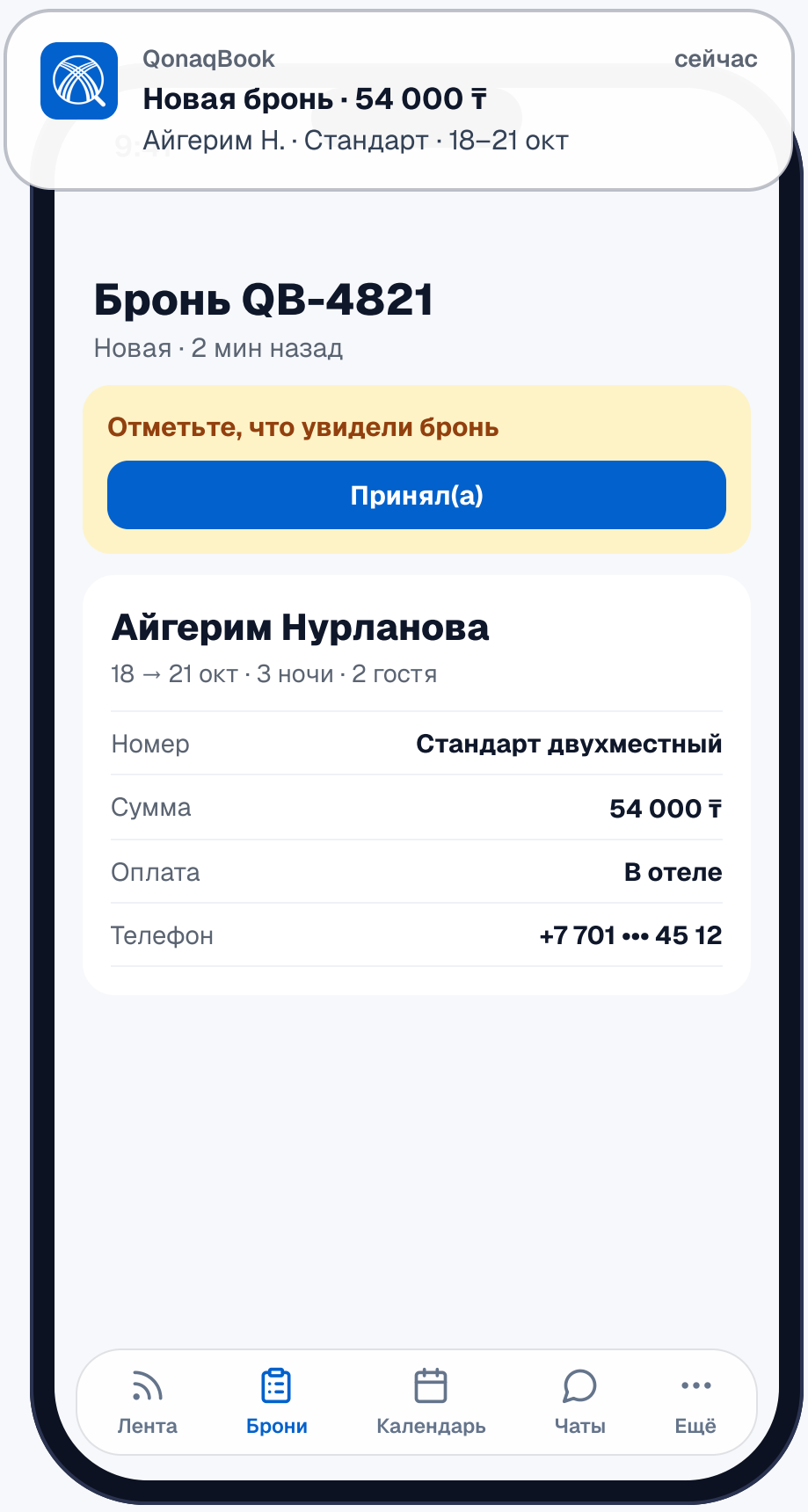




- **Утро.** В 08:00 приходит сводка: кто сегодня заезжает и кто выезжает.
- **Лента событий.** Брони, отмены, смена дат, сообщения гостей, вопросы и отзывы — в одном месте.

НОВЫЕ БРОНИ

Ни одна бронь не останется без внимания



Уведомление сразу

Уведомление приходит сразу, нажатие открывает нужную бронь.

«Принял(а)»

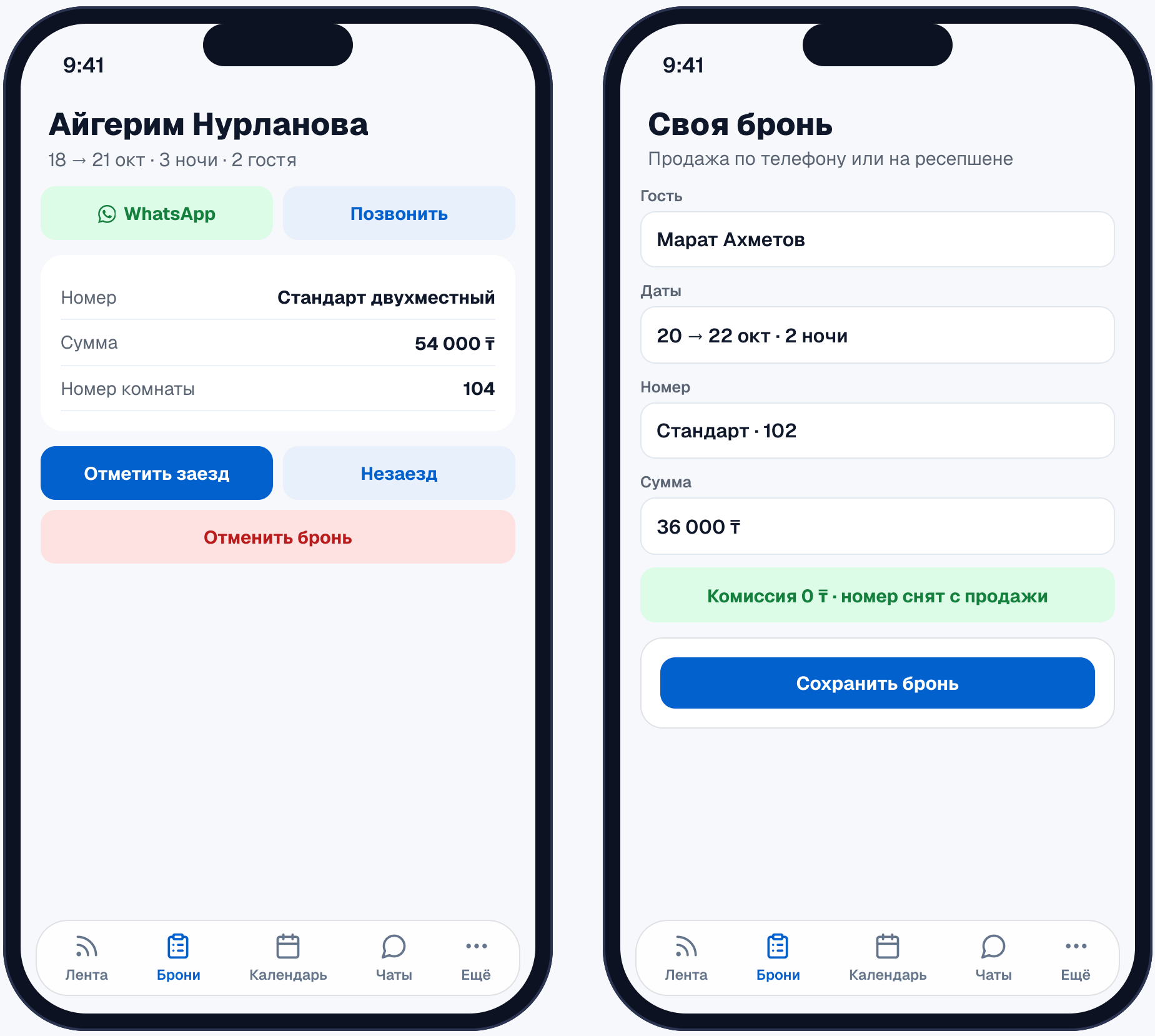
Одно нажатие «Принял(а)» — и мы знаем, что вы её увидели.

Напомним и позвоним

Если бронь осталась без внимания, мы напомним, а при необходимости позвоним.

РАБОТА С БРОНЬЮ

Всё по брони — в пару нажатий

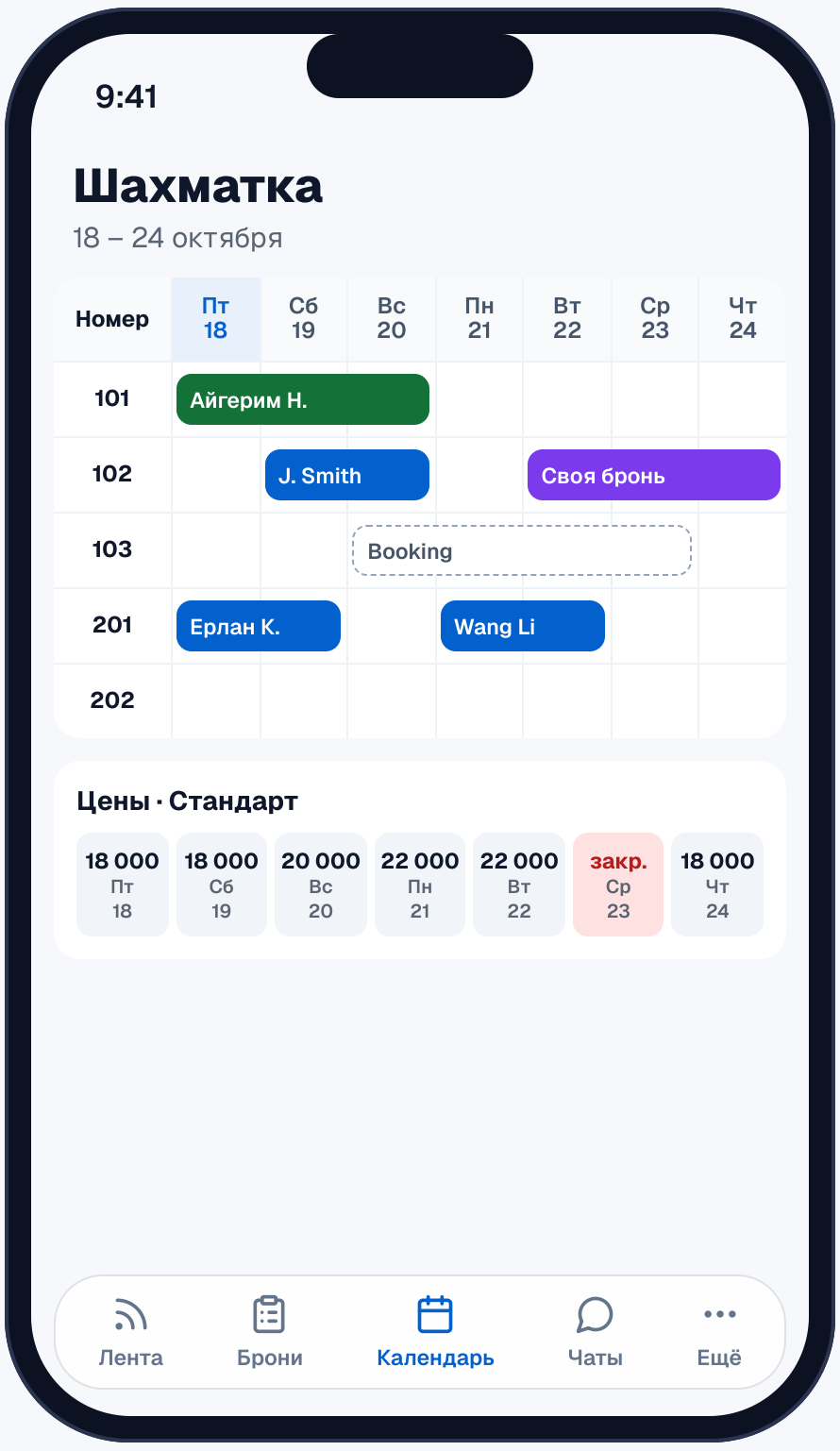


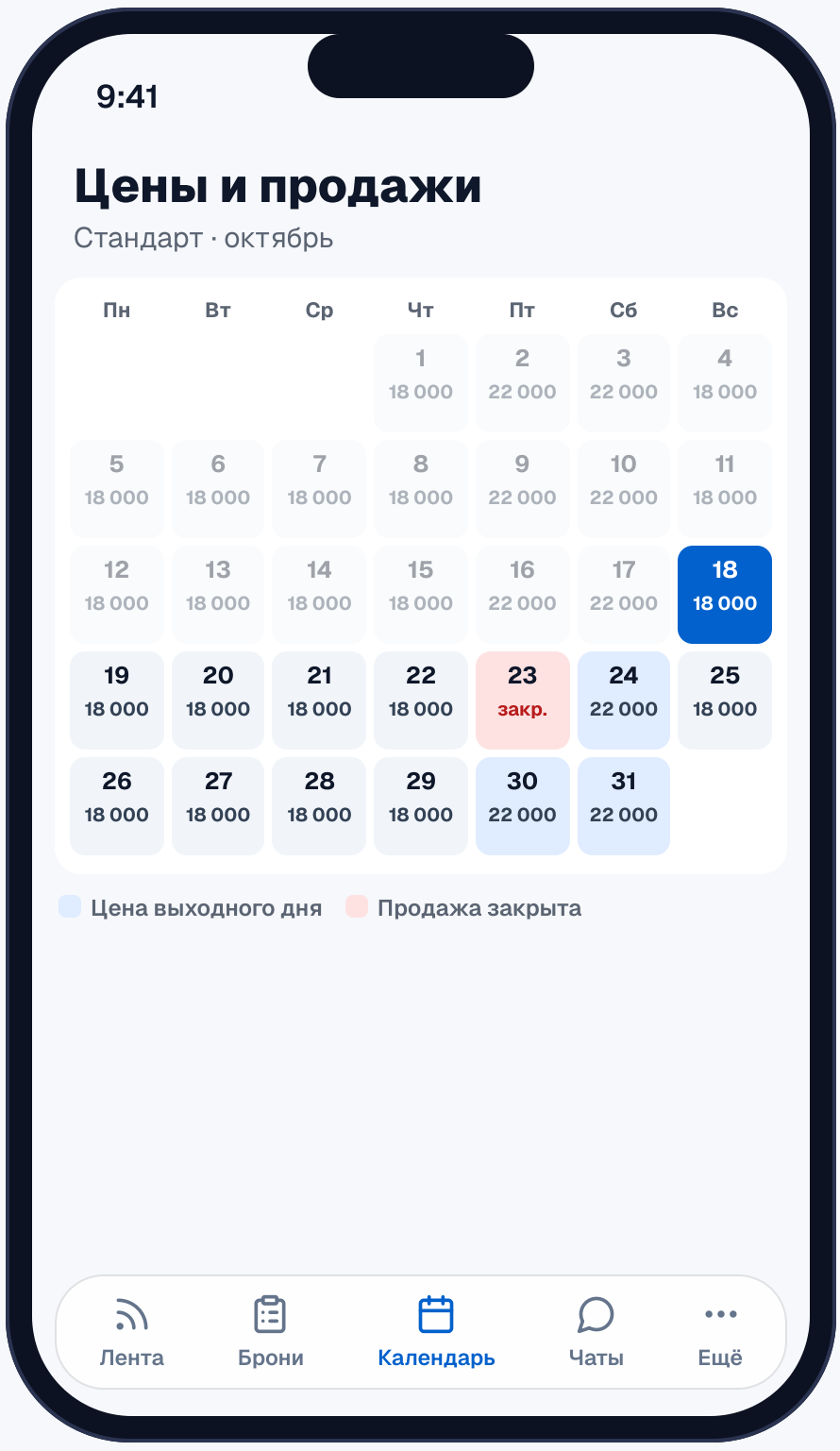
- **Работа с бронью.** Связаться с гостем, отметить заезд или незаезд, отменить бронь.
- **Своя бронь.** Продали номер по телефону или на ресепшене — внесите бронь в приложение: номер снимется с продажи, комиссии нет.

ЦЕНЫ И НАЛИЧИЕ

Видно, какие номера свободны

Календарь цен и продаж и шахматка на 14 дней: видно, какие номера свободны.





Календарь цен и продаж

Цена на каждый день и открытые даты.

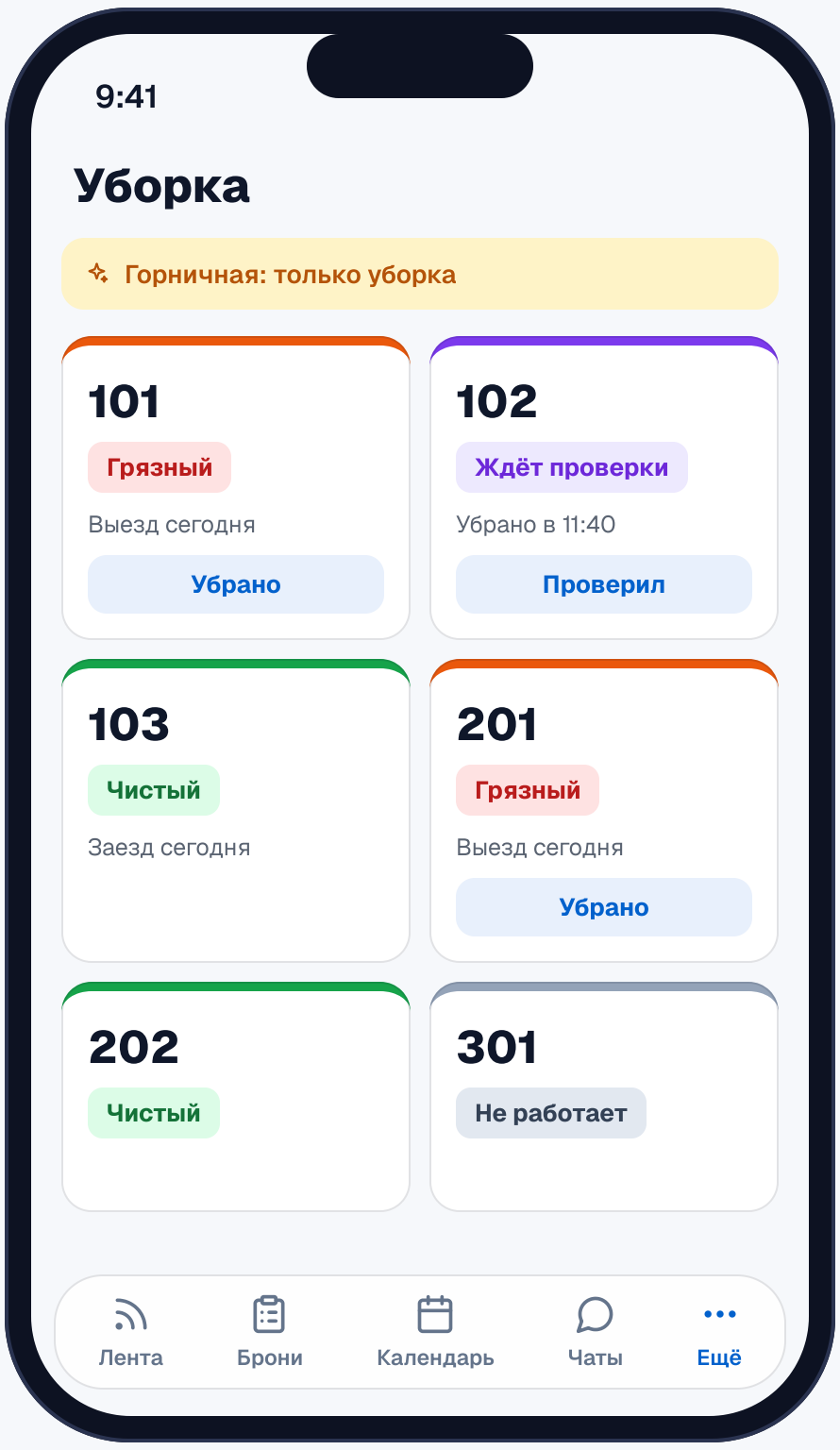
Шахматка на 14 дней

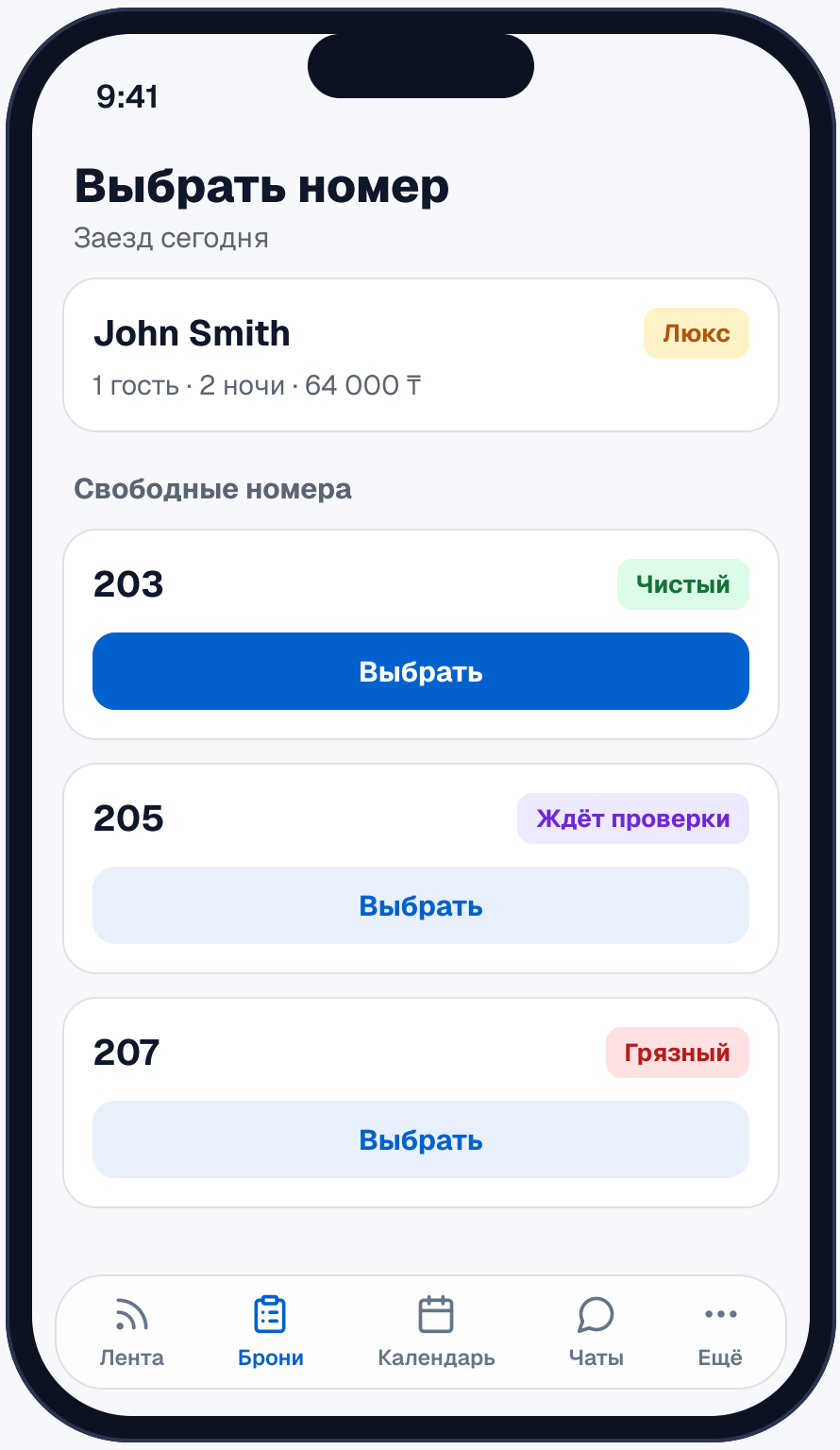
Все брони по номерам: свои, с сайта и из других сервисов.

НОМЕРА И УБОРКА

Видно, какой номер готов

Кто в каком номере, какие номера грязные и какие готовы к заселению. Горничная видит только уборку, без данных гостей.





Статус каждого номера

Горничная отмечает «Убрано», а старший — «Проверил».

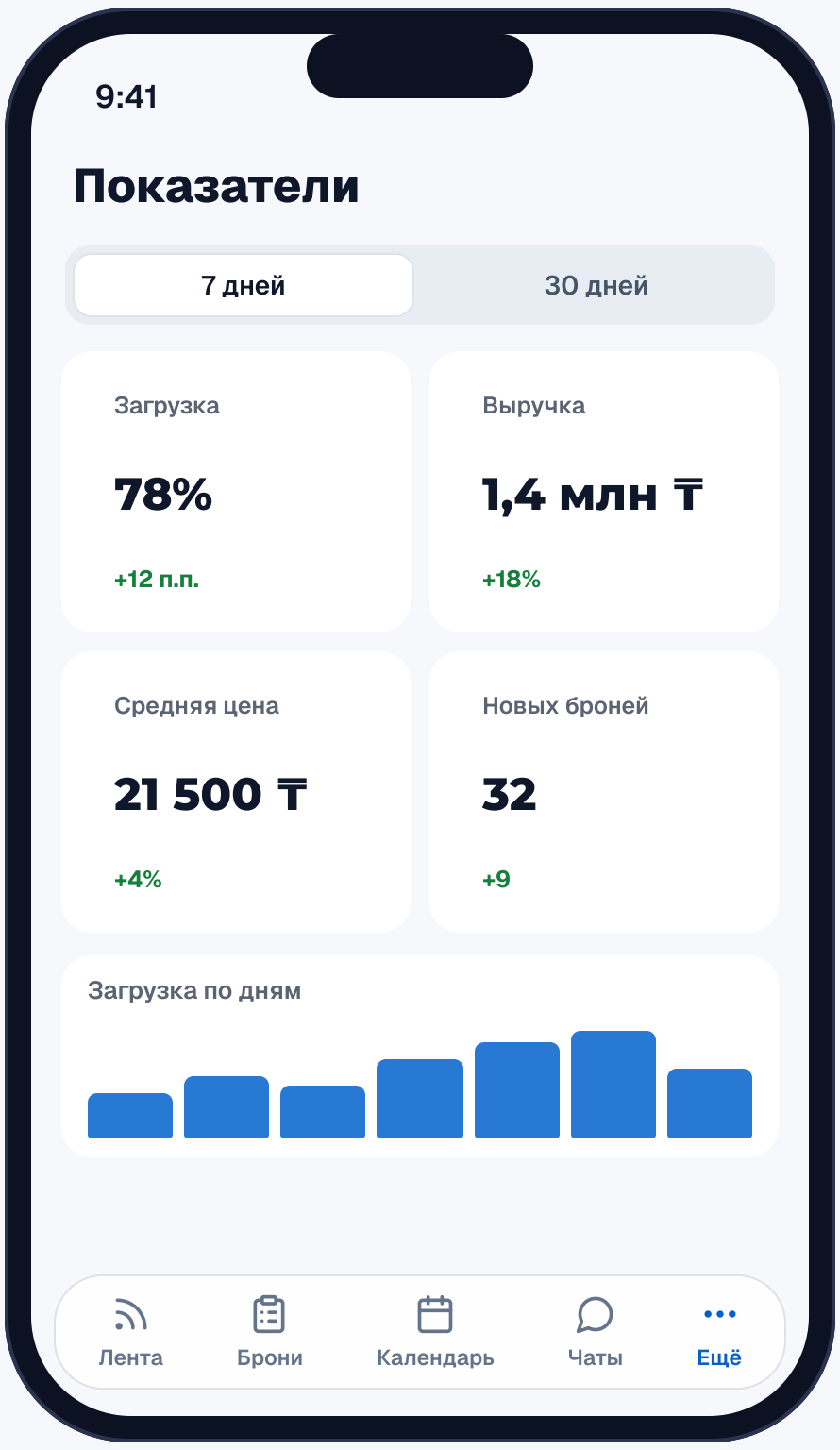
Заселение без ожидания

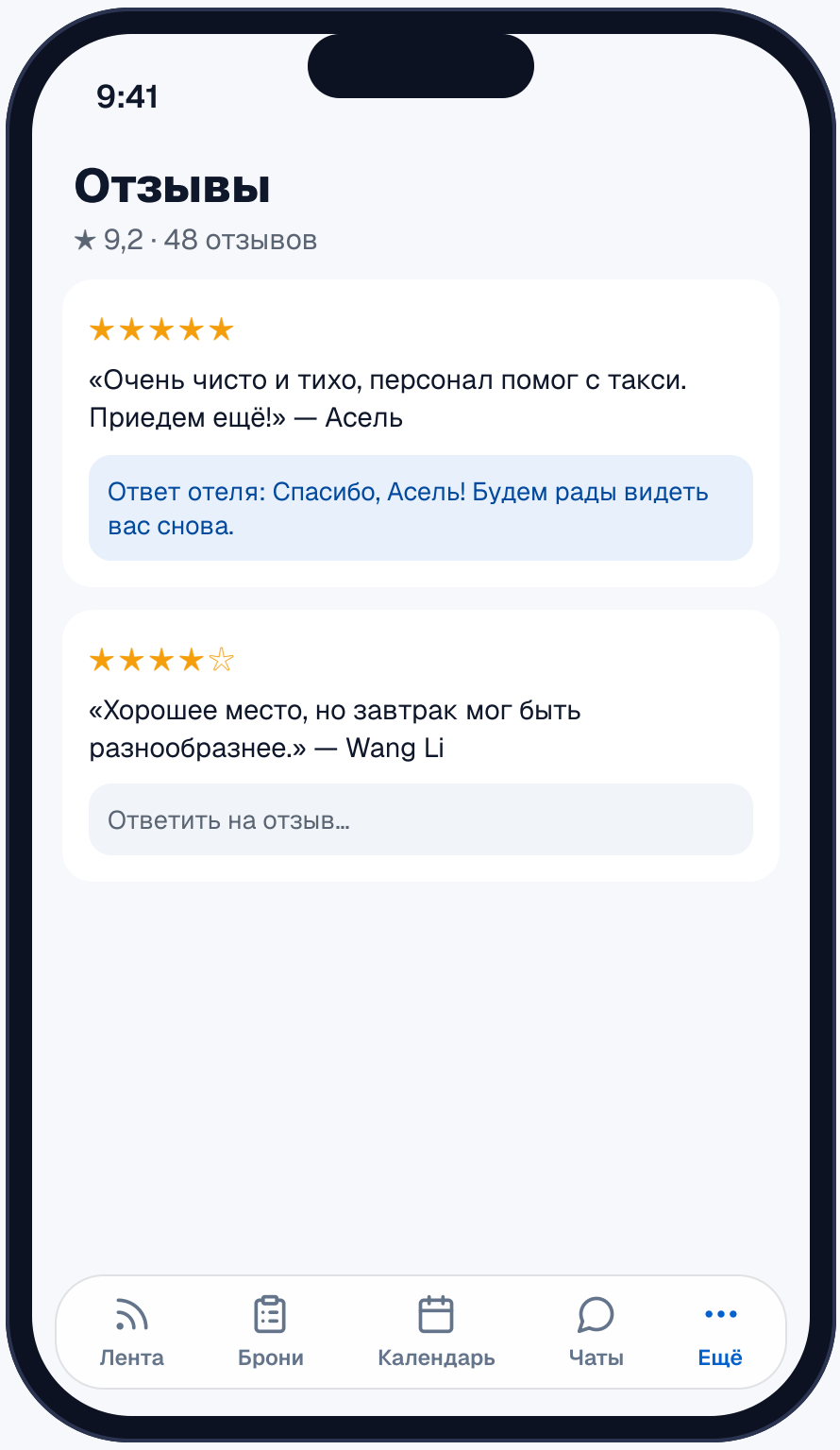
При заезде сразу видно, какие номера свободны и готовы.

ОТЗЫВЫ И ПОКАЗАТЕЛИ

Как идут дела — видно сразу

Отвечайте на отзывы и смотрите итоги за 7 и 30 дней.





Ответы на отзывы

Отвечайте гостям прямо из приложения.

Итоги за 7 и 30 дней

Загрузка, выручка, средняя цена и брони — со сравнением с прошлым периодом.

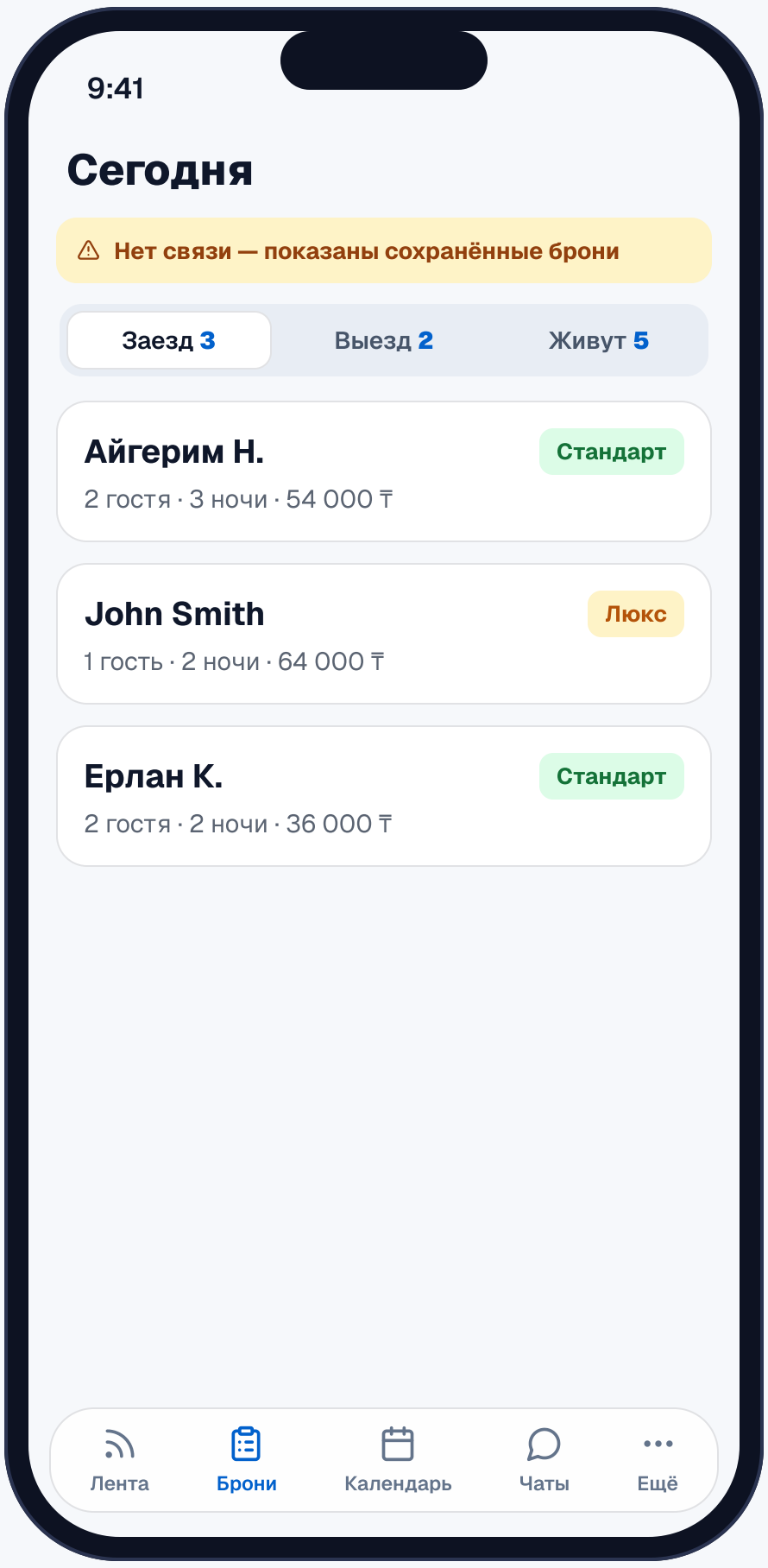
ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ IPHONE И ANDROID

Отель в кармане

Приложение для iPhone и Android уже в App Store и Google Play.

Загрузите в **App Store**

Доступно в **Google Play**



Без интернета — скоро

В следующем обновлении: брони на сегодня и последние брони видны, даже если связь пропала.

И в браузере — partner.qonaqbook.kz

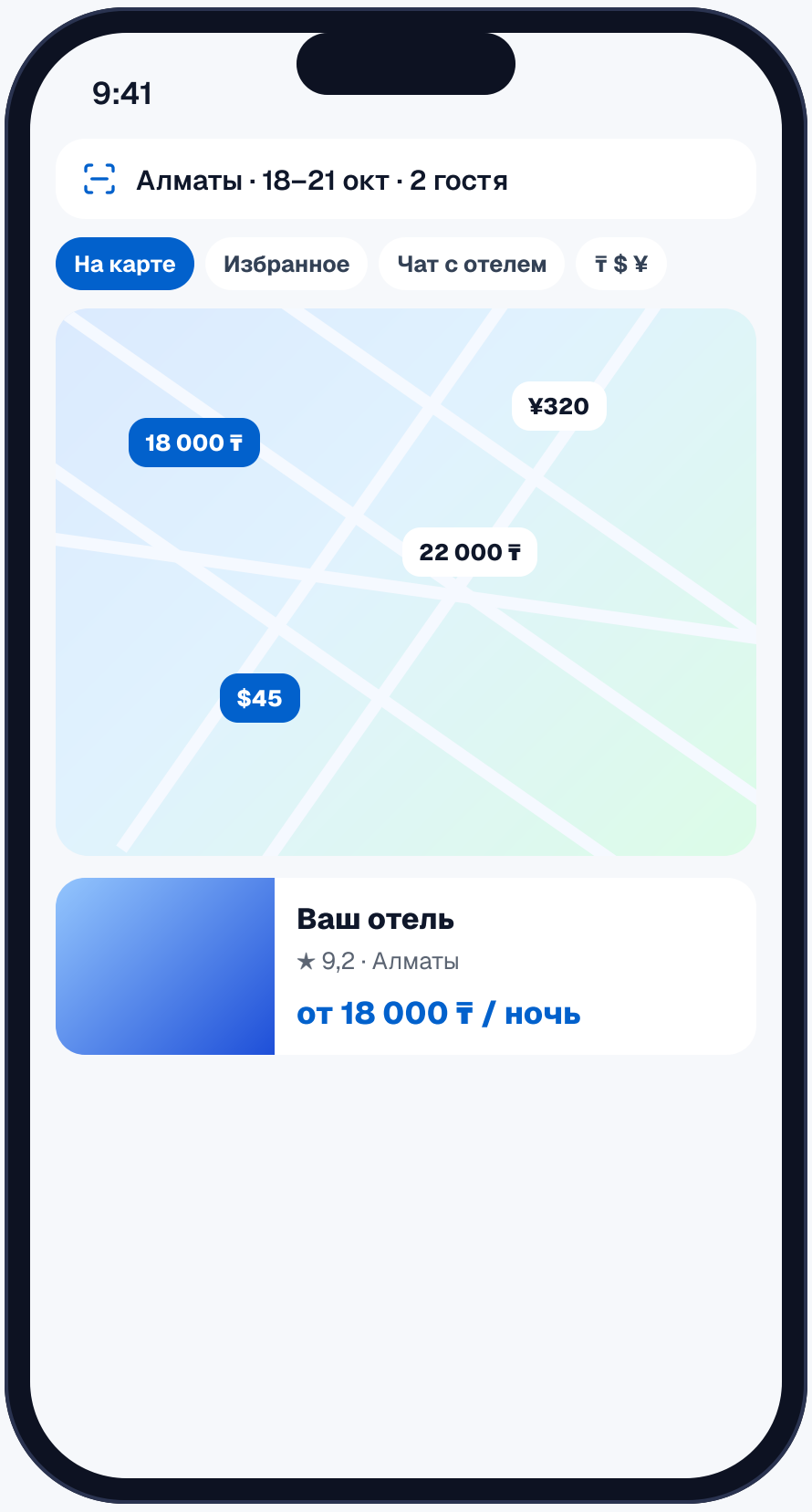
Всё это есть и в кабинете partner.qonaqbook.kz: удобно с компьютера на ресепшене.

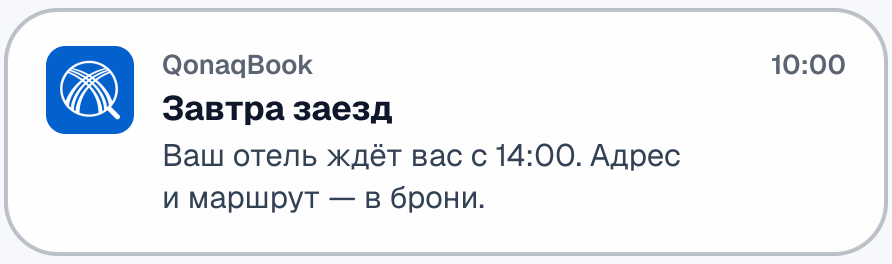
Уведомления

Уведомления можно получать в Telegram и на почту.

ДЛЯ ГОСТЕЙ

Гостям тоже удобно — значит, бронируют чаще





Четыре языка, карта, избранное

Приложение и сайт на четырёх языках: казахском, русском, английском и китайском. Есть поиск по карте, избранное и переписка с отелем.

Напоминание за день

За день до заезда гость получает напоминание — меньше незаездов.

Қазақша · Русский · English · 中文 · ₸ · $ · ¥

НИКАКИХ ДВОЙНЫХ ПРОДАЖ

Один календарь для всех площадок

Уже работаете с Booking, Airbnb или Krisha? Подключите их календари: занятые даты синхронизируются каждые 30 минут.



Синхронизация календарей

каждые 30 минут

Занятые даты синхронизируются сами — без ручной работы.

Иностранные гости

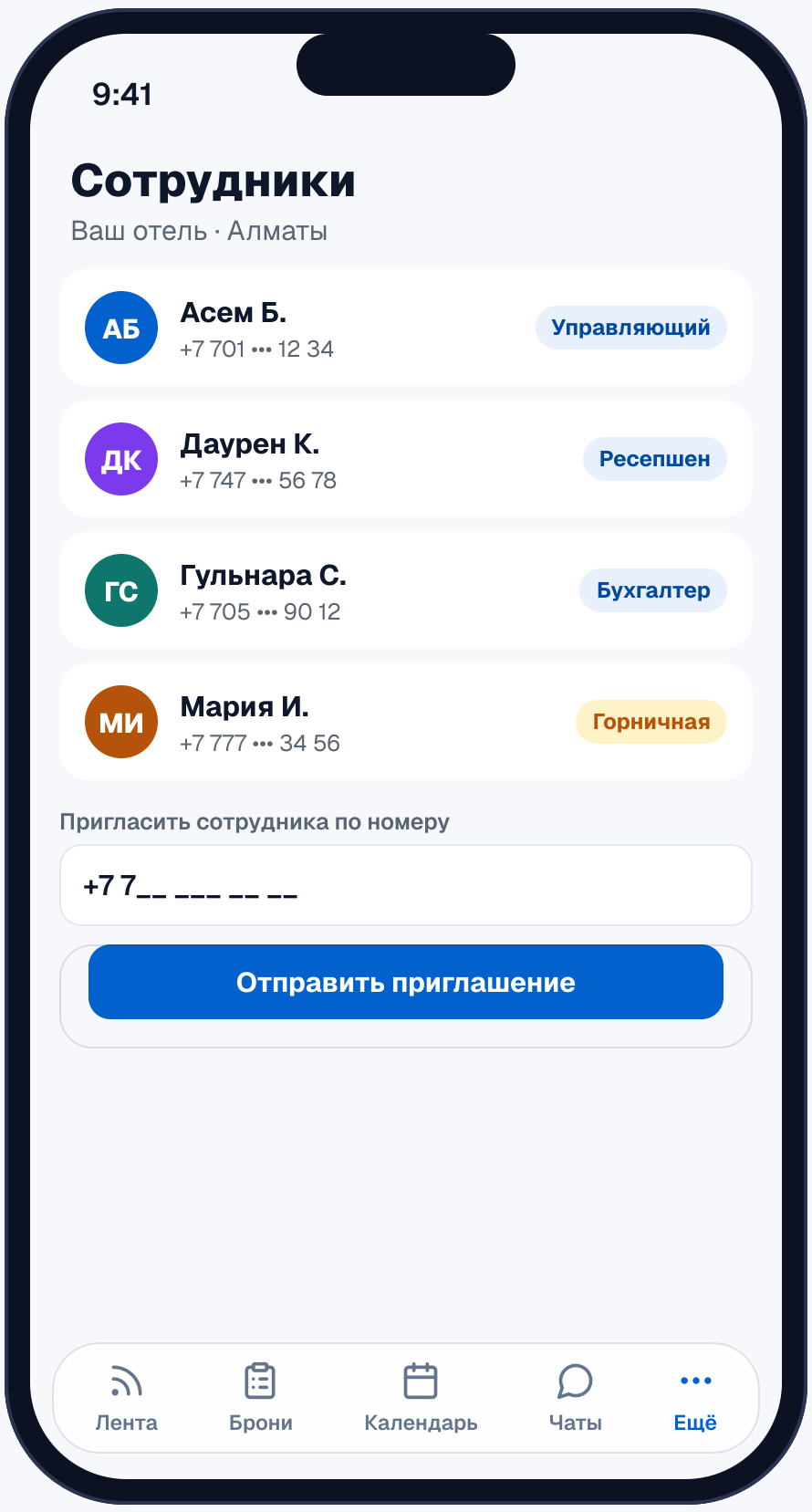
Паспортные данные иностранцев приходят вместе с бронью, а система напоминает о сроке подачи в eQonaq. Мы работаем над прямым подключением к eQonaq, чтобы данные можно было подать прямо из QonaqBook.

КОМАНДА

Вся команда в одном кабинете

Управляющий, ресепшен, бухгалтер, горничная — у каждого свой доступ.

Владелец | **Управляющий** | **Ресепшен** | **Бухгалтер** | **Горничная**



УДОБНО С ПЕРВОГО ДНЯ

Приглашение по телефону

Сотрудника можно пригласить просто по номеру телефона.

Несколько отелей

Несколько отелей ведутся из одного аккаунта.

Фото — в WhatsApp

Фото можно просто прислать нам в WhatsApp — мы сами добавим их в карточку.

Безопасность

Вход по коду, второй код для защиты, журнал всех действий сотрудников.

СТОИМОСТЬ

Сколько это стоит

0 ₸

подключение и пользование, без абонентской платы

12%

комиссия — только с состоявшихся проживаний

Партнёр-основатель

Первым 50 организациям — **10 % бессрочно**.

Сейчас гость платит в отеле

Деньги сразу у вас.

Онлайн-оплата картой скоро

Гость оплачивает при бронировании, а вы получаете деньги на счёт после его проживания. Готовим вместе с Halyk Bank.

КАК ПОДКЛЮЧИТЬСЯ

Около 10 минут

1 **Войдите в кабинет**

Зайдите на partner.qonaqbook.kz и войдите по коду на телефон или почту.

2 **ИП или ТОО**

Зарегистрируйте ИП или ТОО и загрузите справку с egov.

3 **Добавьте объект**

Если ваш отель уже есть у нас в каталоге, нажмите «Это мой отель — подключить»: фото, отзывы и место в поиске сохранятся.

Наведите камеру — откроется страница для отелей

qonaqbook.kz/partners

WhatsApp
+7 702 722 09 86

Почта
support@qonaqbook.kz

Ежедневно с 09:00 до 21:00