БЫСТРЫЙ СТАРТ ДЛЯ ОТЕЛЕЙ

# 4 шага до первых броней

Подключитесь и заполните чек-лист — гости смогут бронировать у вас. Видео за 3 минуты: youtu.be/vJlJd6nfAGs

1 Подключение | 2 Чек-лист | 3 Брони | 4 Деньги

## ШАГ 1 Подключение

### Ваш отель уже есть на qonaqbook.kz

1. На **qonaqbook.kz** найдите свой отель → **«Я владелец — подключить отель»**.
2. Войдите по коду из письма, найдите отель → **«Это мой отель»**.
3. «Шаг 2. Организация и оферта»: данные ИП или ТОО, справка egov → **«Отправить на проверку»**.
4. **«Отправить подтверждение в WhatsApp»** — с телефона отеля из карточки.

✓ Подтвердили с телефона отеля и компания проверена по справке — подключим сразу, иначе — в течение дня.

### Вашего объекта на сайте нет

1. **partner.qonaqbook.kz** → **«Получить код»** на почту → **«Войти»**. Письма нет — загляните в «Спам». Аккаунт создастся сам.
2. **«Зарегистрировать организацию»** → данные ИП или ТОО, справка egov → **«Создать организацию»**.
3. **«Добавить объект»** → тип, название, город, адрес на карте. Отель уже в каталоге — **«Это мой отель — подключить»**.

ШАГ 1

# Организация и справка egov

Около 5 минут. На странице подключения по ссылке форма та же, плюс «Форма» (ИП/ТОО) и «Ваша должность».

partner.qonaqbook.kz

### Регистрация организации

**Справка о регистрации компании (egov)**
необязательно, но так подключение пройдёт без ожидания

Загрузить справку (PDF)

✓ Из справки: ТОО «Демо Отель» · БИН/ИИН 123456789012 · руководитель АХМЕТОВ А.

Юридическое название
ТОО «Демо Отель»

БИН / ИИН
123456789012

Банк
—

БИК
—

IBAN
KZ00 0000 0000 0000 0000

☑ Принимаю условия договора-оферты QonaqBook и агентскую модель (комиссия платформы)

**Создать организацию**

## Где взять справку

**ТОО** «Справка о государственной регистрации юридического лица»

**ИП** «Талон о приёме уведомления о начале деятельности ИП»

1. Войдите на **egov.kz** — с ЭЦП или через eGov mobile.
2. ТОО: найдите справку в поиске услуг и закажите — PDF придёт в личный кабинет.
3. ИП: талон выдают при регистрации ИП — он в личном кабинете, в истории полученных услуг.
4. Загрузите файл как есть: **«Загрузить справку (PDF)»**.

## ⚠ Чтобы проверка прошла сразу

- Только PDF с egov.kz — не фото и не скан.
- Справка ТОО — не старше 90 дней.
- В «Мой профиль» укажите фамилию и имя — как у руководителя в справке.
- Нет справки? Загрузите позже на «Мои объекты» — без неё онлайн-бронь и выплаты не включатся.

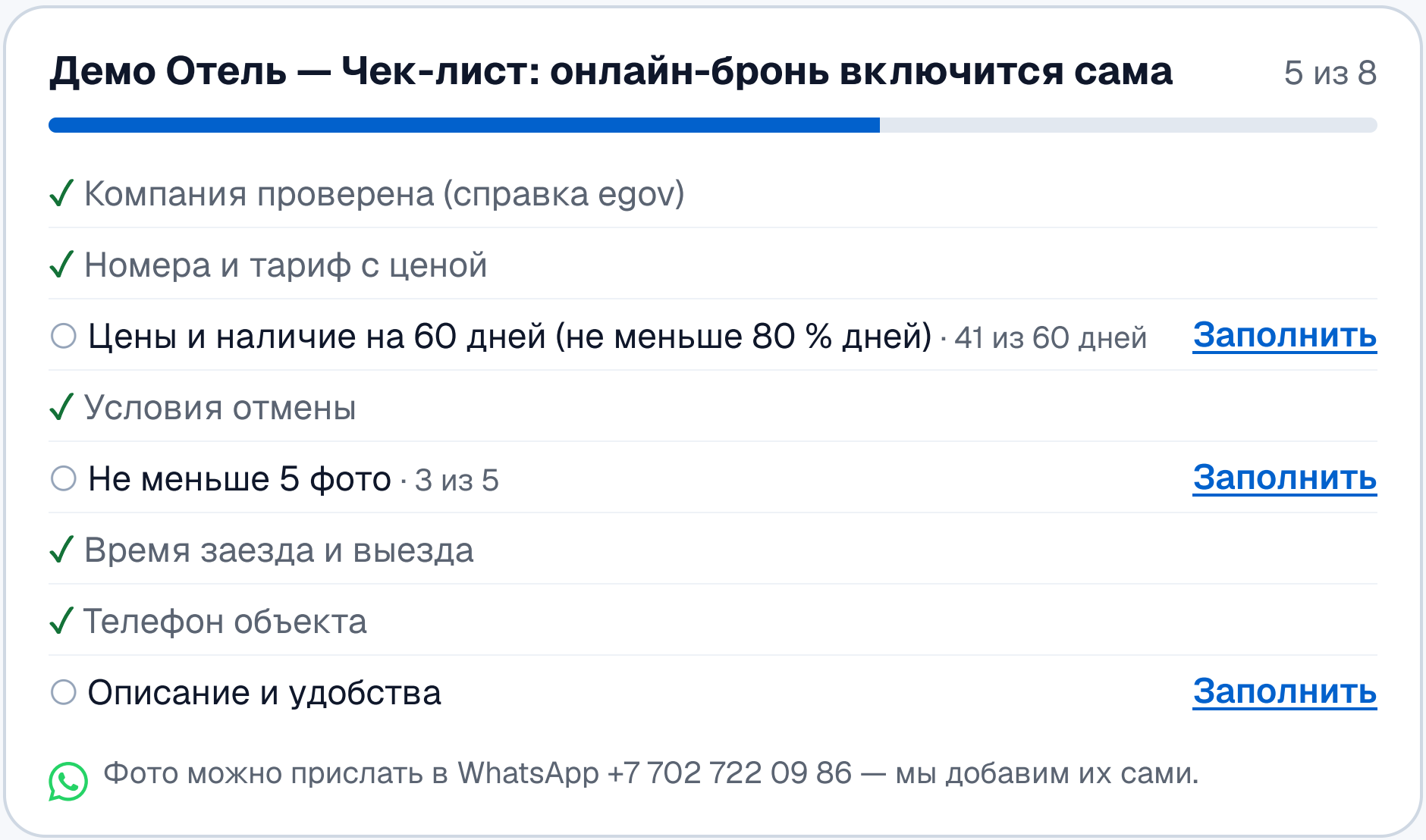
**✓ Компания проверена по справке egov**
всё совпало — без ожидания

**Справка на проверке у QonaqBook**
что-то не совпало — обычно в течение дня

ШАГ 2

# Чек-лист: онлайн-бронь включится сама

Он на «Мои объекты» и в карточке объекта. Ссылка **«Заполнить»** ведёт прямо в нужное место.




## Где заполнить

| | |
|---|---|
| **Номера и тариф** | **«Номера и тарифы»** (у квартир, хостелов и баз — «Квартиры…», «Номера, залы…», «Корпуса…»). Тариф: название словами, «Базовая цена» за ночь, «Предоплата» — «Без предоплаты», отмена «Гибкий» |
| **Цены на 60 дней** | **«Календарь»**: «Массовое редактирование» или «Загрузить цены из Excel» |
| **5 фото** | **«Фото»** → «Загрузить фото» или пришлите в WhatsApp; первое фото — обложка: **«Сделать обложкой»** |
| **Время, телефон** | **«Основное»**: заезд, выезд, «Телефон», «Разрешить оплату на месте»; у нового — описание |
| **Красные пункты** | тариф назван цифрой, цена слишком низкая, точка на карте в центре города. Пока они красные, бронь не включится — **«Исправить»** |

**Всё отмечено?**

Онлайн-бронь включится сама, вы увидите: «Онлайн-бронь включена — гости могут бронировать.»

Без справки новый объект публикуется после модерации: **«На модерацию»**.

# ШАГ 3 Брони

### Почта
новая бронь, отмена, смена дат;
в 08:00 — заезды и выезды
в PDF

### Telegram
бот @QonaqBookBot:
«Уведомления» → «Подключить Telegram»

### Приложение QonaqBook
push в режиме отеля («Меню → Мой отель»); App Store
и Google Play: qonaqbook.kz/app

### Кабинет
«Брони», «Шахматка», «Сообщения»
на partner.qonaqbook.kz

**«Отметить заезд»** — гость приехал

**«Незаезд»** — не приехал: комиссия только с удержанного штрафа

**«Гость уехал раньше»** — сумма и комиссия пересчитаются

**«+ Своя бронь»** — продали номер сами: без комиссии, номер снимется с продажи

Незаезд и досрочный выезд — не позже 48 часов после планового выезда.
Не отметили — бронь считается состоявшейся.

# ШАГ 4 Деньги

**0 ₸**
подключение и абонентская плата

**12%**
только с состоявшихся проживаний

**Партнёр-основатель**

**10% бессрочно** первым 50 организациям

Оплата в отеле — деньги сразу у вас

Комиссия — одним счётом раз в месяц: 3-го числа, оплатить до 11-го

Условия и ответы на вопросы
**qonaqbook.kz/ru/partners**

**+7 702 722 09 86**

**support@qonaqbook.kz**

**partner.qonaqbook.kz**

Ежедневно с 09:00 до 21:00